



Пенсионный фонд
Российской Федерации



2015

Годовой отчет



Пенсионный фонд Российской Федерации



В 2015 году к 25-летию Пенсионного фонда Российской Федерации был проведен конкурс исторических, национальных, местных женских костюмов, которые представили более ста сотрудниц ПФР из различных регионов страны. На страницах Годового отчета ПФР за 2015 год мы представляем наиболее интересные костюмы победительниц.

2015

Годовой отчет

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ В ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ

Официальный сайт

www.pfrf.ru

Портал электронных услуг

es.pfrf.ru

Центр консультирования

8-800-775-5445 (круглосуточно по всей России)

Онлайн-консультант

www.pfrf.ru/online_consult

Онлайн-приемная

www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/resident

(для электронных письменных обращений граждан и организаций)

Онлайн-приемная для граждан, проживающих за границей

www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/nonresident

(для электронных письменных обращений граждан из-за рубежа)

Исполнительная дирекция

Шаболовка, 4, Москва, 119991, Россия. Телефон: 8 495 982-45-28. Факс: 8 495 959-80-05

Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей

Славянская площадь, 4, стр. 1, Москва, 109240, Россия.

Телефон: 8 495 987-89-07, 8 495 987-89-14

Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей

Академика Анохина, 20а, Москва, 119602, Россия. Телефон: 8 495 987-80-30

Управление по государственному пенсионному обеспечению государственных служащих

Мытная, 21, Москва, 115162, Россия. Телефон: 8 495 982-46-39

Официальная страница «ВКонтакте»

www.vk.com/pension_fond

Официальная страница в «Одноклассниках»

www.ok.ru/pensionfond

Официальная страница в «Твиттере»

www.twitter.com/pension_fond

Официальная страница в «Фейсбуке»

www.facebook.com/pages/Пенсионный-фонд-Российской-Федерации/350819391602397

Официальная страница в «Живом журнале»

www.pensionnij-fond.livejournal.com

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ 4

Основные показатели пенсионного и социального обеспечения
в Российской Федерации в 2015 году..... 6

1. О ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИИ..... 8

- 1.1. Система Пенсионного фонда России 10
- 1.2. Государственные услуги Пенсионного фонда России. Формы предоставления и оценка гражданами качества предоставления государственных услуг ПФР. 14
- 1.3. Бюджет Пенсионного фонда России 29
- 1.4. Развитие инфраструктуры Пенсионного фонда России
и повышение эффективности его деятельности 33
- 1.5. Профилактика коррупционных проявлений в системе Пенсионного фонда России. 36

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ..... 38

- 2.1. Назначение и выплата страховых пенсий
и пенсий по государственному пенсионному обеспечению 40
- 2.2. Формирование и выплата пенсионных накоплений 48
- 2.3. Персонифицированный учет пенсионных прав граждан 53
- 2.4. Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное
и обязательное медицинское страхование. 57
- 2.5. Ведение программы государственного софинансирования пенсии 64
- 2.6. Ведение программы материнского (семейного) капитала 65
- 2.7. Социальные выплаты. 68
- 2.8. Софинансирование социальных программ субъектов РФ 70
- 2.9. Работа с обращениями граждан 72
- 2.10. Информационно-разъяснительная работа 74
- 2.11. Международное сотрудничество 77

ПРИЛОЖЕНИЯ..... 80

- 3.1. Численность пенсионеров в России 82
- 3.2. Контактная информация отделений ПФР..... 85

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



В 2015 году Пенсионный фонд России обеспечил полную и своевременную выплату всех видов пенсий и социальных пособий, провел все необходимые мероприятия по повышению их уровня. Страховые пенсии более 39 млн россиян были проиндексированы на 11,4%. Это самый высокий уровень индексации за последние 6 лет. Социальные пенсии свыше 3 млн россиян были проиндексированы на 10,3%. На 5,5% были увеличены размеры ежемесячных денежных выплат. В августе был проведен перерасчет страховых пенсий работающих пенсионеров. В результате средний размер страховой пенсии по старости по итогам 2015 года составил 12 830 рублей, социальной пенсии – 8 302 рублей.

Стабильная работа Фонда осуществлялась в условиях введения новых правил формирования и учета пенсионных прав граждан. Страховая и накопительная пенсии пришли на смену трудовой пенсии. Теперь пенсионные права граждан формируются в пенсионных баллах и зависят от продолжительности стажа и суммы страховых взносов, а рассчитать размер будущей страховой пенсии можно с помощью пенсионного калькулятора на сайте ПФР.

Развитие получила и значимая для нашего общества программа материнского капитала. В 2015 году ПФР выдал более 1 млн сертификатов на материнский капитал. В итоге за 9 лет действия этой программы государственный сертификат получили почти 7 млн российских семей, более половины из которых полностью или частично распорядились его средствами. В 2015 году ПФР в кратчайшие сроки развернул работу по приему заявлений на получение единовременной выплаты из средств МСК и осуществлению этих выплат. С мая 2015 года единовременную выплату получили свыше 1,9 млн российских семей.

Как администратор страховых взносов Пенсионный фонд России в 2015 году обеспечил высокий уровень их сбора. Фонд собрал на обязательное пенсионное страхование 3,9 трлн рублей страховых взносов, темп прироста по сравнению с предыдущим годом составил 4,6%. При этом мы активно работаем над взысканием недоимки, которая в 2015 году не превысила 1,2% от общего объема начисленных страховых взносов.

Отмечу, что сегодня технологическая база ПФР полностью отвечает современным требованиям, что позволяет решать сложные и разноплановые задачи, перейти на новый уровень взаимодействия с гражданами. Все больше россиян пользуются Личным кабинетом гражданина на сайте ПФР не только для расчета

будущей пенсии, но и для получения государственных услуг Фонда в электронном виде. В 2015 году мы сделали доступным получение через сайт самой востребованной услуги ПФР – назначение пенсии.

С каждым годом растет и интенсивность электронного взаимодействия ПФР с работодателями. В 2015 году более 92% страхователей предоставили отчетность в ПФР в электронном виде по защищенным каналам связи, более 70% плательщиков являются активными пользователями сервисов Кабинета страхователя, открытого на сайте ПФР.

В 2016 году Пенсионный фонд России начинает реализацию двух масштабных социальных проектов – создание и ведение федерального регистра инвалидов и Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Задачи у них похожие – интеграция информации от всех участников процесса оказания государственных услуг инвалидам и учет всех мер социального обеспечения граждан на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Наша цель – создать модель «одного окна» для информирования гражданина о всех его льготах и возможностях по получению мер социальной поддержки со стороны государства. Такая интеграция становится возможной благодаря развитию информационных систем различных ведомств и системы межведомственного электронного взаимодействия, ключевым участником которой является Пенсионный фонд России.

Реализация этих проектов выводит на новый уровень и взаимодействия ПФР с субъектами Российской Федерации, поскольку значительная часть государственных услуг в социальной сфере осуществляется на региональном и муниципальном уровнях. У нас имеется успешный опыт совместной работы, межведомственного взаимодействия отделений ПФР и органов социальной защиты субъектов РФ при назначении федеральной или региональной социальной доплаты к пенсиям неработающих пенсионеров. ПФР много лет осуществляет софинансирование из своего бюджета социальных программ субъектов РФ, в том числе по строительству и ремонту учреждений социальной сферы, приобретению оборудования и автотранспорта. В 2015 году ПФР впервые выделил субсидии субъектов Российской Федерации на обучение пенсионеров компьютерной грамотности. Это очень важное и современное направление работы, потому что пожилые люди, начинающие пользоваться возможностями Интернета, существенно улучшают качество жизни, получают государственные услуги в электронном виде.

2015 год был знаменательным годом для Пенсионного фонда России. Нашему Фонду исполнилось 25 лет. История ПФР – это часть истории становления нашей страны как социального государства. За бессбойным функционированием пенсионной системы стоит труд более 120 тысяч специалистов ПФР. Наш коллектив отличается не только профессионализмом, но и высочайшей ответственностью. Именно поэтому ПФР на протяжении четверти века успешно обеспечивает выполнение важнейших социальных функций, возложенных на нас государством, которые каждый год расширяются.

А. В. Дроздов

Основные показатели пенсионного и социального обеспечения в Российской Федерации в 2015 году (по состоянию на 31 декабря)

Количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования	149,7 млн ▲
Пенсионеры:	42,7 млн чел. ▲
– получатели страховых пенсий	39,2 млн чел. ▲
– получатели выплат из средств пенсионных накоплений	1,3 млн чел. ▼
– получатели пенсий по государственному обеспечению	3,6 млн чел. ▲
Страхователи в системе обязательного пенсионного страхования:	9,5 млн ▲
– работодатели	5,8 млн ▲
– самозанятые страхователи	3,7 млн ▲
Средний размер пенсий ПФР:	
– страховая пенсия	12 380 руб. ▲
– страховая пенсия по старости	12 830 руб. ▲
– накопительная пенсия	759 руб. ▲
– срочная выплата пенсионных накоплений	1 117 руб. ▲
– единовременная выплата пенсионных накоплений	9 977 руб. ▲
– социальная пенсия	8 302 руб. ▲
– социальная пенсия детям-инвалидам и инвалидам с детства	10 711 руб. ▲
Прожиточный минимум пенсионера в РФ	7 161 руб. ▲
Фиксированная выплата (общий размер)	4 384 руб. ▲
Средний размер федеральной социальной доплаты к пенсии	1 250 руб. ▼
Индексация страховых пенсий	11,4%
Индексация пенсий по государственному пенсионному обеспечению	10,3%
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по расширенному портфелю Внешэкономбанка	13,3%
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по портфелю государственных ценных бумаг Внешэкономбанка	11,9%
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по совокупному инвестпортфелю частных управляющих компаний	15,5%
Индексация материнского (семейного) капитала	5,5%
Индексация социальной ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ)	5,5%

Инфляция за 2014 год	11,4%
Инфляция за 2015 год	12,9%
Лица, у которых формируются пенсионные накопления:	80,7 млн чел. ▲
– в государственной управляющей компании «Внешэкономбанк»	49,2 млн чел. ▼
– в частных управляющих компаниях	0,5 млн чел. ▲
– в негосударственных пенсионных фондах	31,0 млн чел. ▲
Участники Программы софинансирования пенсионных накоплений	2,5 млн чел.
Взносы участников Программы софинансирования пенсионных накоплений за 2015 год	7,1 млрд руб. ▼
Средний размер взноса участника Программы софинансирования пенсионных накоплений за 2015 год	7,6 тыс. руб. ▲
Государственное софинансирование взносов участников Программы софинансирования пенсионных накоплений за 2015 год	6,8 млрд руб. ▼
Размер материнского (семейного) капитала	453 026 руб. ▲
Количество выданных сертификатов на материнский капитал	6,7 млн ▲
Семьи, полностью распорядившиеся материнским капиталом	3,4 млн ▲
Получатели социальных выплат ПФР:	
– получатели ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ)	15,9 млн чел. ▼
– получатели федеральной социальной доплаты к пенсии (ФСД)	2,5 млн чел. ▼
– получатели дополнительного ежемесячного материального обеспечения (ДЕМО)	0,6 млн чел. ▼
– получатели выплаты по уходу за нетрудоспособными	2,2 млн чел. ▲
– получатели выплаты по уходу за детьми-инвалидами	0,5 млн чел. ▲
Доходы бюджета ПФР	7 126,6 млрд руб. ▲
Расходы бюджета ПФР	7 670,3 млрд руб. ▲
Поступления страховых взносов на обязательное пенсионное страхование	3 864,4 млрд руб. ▲
Расходы ПФР на выплату пенсий	6 200,6 млрд руб. ▲
Расходы ПФР на социальные выплаты	511,7 млрд руб. ▲
Расходы ПФР по Программе материнского капитала	328,6 млрд руб. ▲

▲ Рост по сравнению с предыдущим годом. ▼ Снижение по сравнению с предыдущим годом.

**АННА
КОРОЧКИНА**
старший специалист
общей группы
Отделения ПФР по
Владимирской
области

ЛИЯ ГРАЧЁВА
ведущий специалист-эксперт
отдела организации
администрирования страховых
взносов и взыскания
задолженности ОПФР по
Чувашской Республике
(Чувашии)



ОКСАНА БЫЧКОВА
старший специалист отдела
администрирования страховых
взносов и взыскания
Управления ПФР в городе Пензе
Пензенской области

ЭЛЬВИРА ПЕТУХОВА
начальник юридического
отдела Отделения ПФР
по Республике Бурятия

Праздничный
девичий наряд
Пензенской
губернии
XX века

Чувашский
девичий
костюм
XX века



Русский
свадебный
наряд
XV–XVI веков

Бурятский костюм
замужней женщины

О Пенсионном
фонде России

11 СИСТЕМА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

О ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИИ

Пенсионный фонд России (ПФР) – один из трех государственных внебюджетных фондов, обеспечивающих обязательное социальное страхование в России, осуществляющий функции государственного страховщика по обязательному пенсионному страхованию. Координацию деятельности ПФР осуществляет Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Дата основания

ПФР – 22 декабря 1990 года. В 2015 году Пенсионный фонд Российской Федерации отметил 25-летний юбилей.

Направления деятельности

- Назначение и выплата пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению.
- Персонифицированный учет пенсионных прав граждан.
- Формирование пенсионных накоплений и выплата средств пенсионных накоплений.
- Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование.
- Ведение программ материнского капитала и софинансирования пенсионных накоплений;
- Назначение и реализация социальных выплат.
- Софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации.
- Информационно-разъяснительная работа

Персонал

В ПФР работает 121,7 тыс. специалистов. Возраст большинства сотрудников (59%) – от 30 до 50 лет, средний возраст сотрудников – 37 лет. 85% специалистов Фонда имеют высшее образование, высшее профильное образование – у 81% работников. Почти половина специалистов работает в ПФР более 10 лет. Абсолютное большинство сотрудников Фонда – женщины.

Участники пенсионной системы

Застрахованные лица – граждане России и иностранные граждане, застрахованные в системе обязательного пенсионного страхования, включая работающих и пенсионеров. Всего в системе обязательного пенсионного страхования зарегистрировано 149,7 млн индивидуальных лицевых счетов. **Страхователи** – физические и юридические лица, уплачивающие страховые взносы на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование. Всего в системе обязательного пенсионного страхования зарегистрировано 5,8 млн страхователей-организаций и 3,7 млн самозанятых граждан.

География деятельности

ПФР осуществляет свою деятельность в федеральном масштабе на территории всей России и в г. Байконуре. Подразделения Фонда есть практически во всех крупных населенных пунктах страны.

Доходы ПФР

- Взносы на обязательное пенсионное страхование, уплачиваемые страхователями: организациями-работодателями и самозанятыми гражданами.
- Средства федерального бюджета РФ.

Расходы ПФР

- Выплаты пенсий: страховых, социальных, накопительных и др.
- Социальные выплаты федеральным льготникам и др. категориям граждан.
- Материнский капитал.
- Софинансирование социальных программ субъектов РФ и др.

Информационная система ПФР

Аккумулирует информацию о пенсионных и социальных правах россиян и иностранных граждан, зарегистрированных в системе обязательного пенсионного страхования РФ. Эти сведения формируются у каждого человека индивидуально и фиксируются на индивидуальном лицевом счете в системе ОПС. Страховой номер этого счета (СНИЛС) также используется как идентификатор персональных данных гражданина в информационных системах других государственных ведомств и системе межведомственного взаимодействия. В информационной системе ПФР ежегодно регистрируется 4-5 млн человек.

Государственные программы

ПФР ведет две государственные программы: материнского капитала и софинансирования пенсионных накоплений. В первой участвуют 6,7 млн российских семей, во второй – 2,5 млн будущих и нынешних пенсионеров. По Программе материнского капитала семьи получили свыше 1,36 трлн руб. средств государственной поддержки. Участники Программы софинансирования сформировали 90,6 млрд рублей средств пенсионных накоплений.

СТРУКТУРА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Структура Пенсионного фонда Российской Федерации включает в себя более 2,5 тысяч подразделений, которые ежедневно обеспечивают работу пенсионной системы страны на федеральном и региональном уровнях. Правление Фонда и подчиняющиеся ему Исполнительная дирекция и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В субъектах Российской Федерации работают отделения ПФР и их территориальные органы.

Правление ПФР

Осуществляет руководство Фондом и реализует единую стратегию управления пенсионной системой России в соответствии с законодательством. Определяет перспективные и текущие задачи Фонда, издает нормативные акты по вопросам пенсионного и социального обеспечения, а также деятельности ПФР в пределах своей компетенции.

Исполнительная дирекция ПФР

Исполнительный орган Пенсионного фонда России, осуществляющий управление средствами обязательного пенсионного страхования в соответствии с законодательством РФ и решениями Правления ПФР.

Ревизионная комиссия ПФР

Организует и выполняет ведомственный финансовый контроль в системе Пенсионного фонда России, а также внутренний аудит эффективности его деятельности.

Межрегиональный информационный центр ПФР

Осуществляет обработку сведений о пенсионных правах граждан в системе обязательного пенсионного страхования, их защиту и безопасное хранение. Обеспечивает автоматизацию информационной системы Пенсионного фонда России, ведет его базы данных, включая Федеральный регистр граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

84 отделения ПФР

Осуществляют организацию пенсионного и социального обеспечения в субъектах Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ, решениями Правления ПФР и Исполнительной дирекции ПФР.

2 128 управлений (отделов) ПФР

Находятся в подчинении отделений ПФР в субъектах РФ. Предоставляют государственные услуги ПФР участникам системы обязательного пенсионного страхования – гражданам и организациям.

13 Центров по выплате пенсий ПФР

Работают под управлением отделений ПФР, обеспечивают финансирование выплаты пенсий и социальных пособий, обрабатывают документацию управлений ПФР о назначении и выплате пенсий, контролируют доставку пенсионных и социальных выплат получателям.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЗАМЕСТИТЕЛЯМИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Председатель Правления ПФР



**Антон
Викторович
ДРОЗДОВ**

Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности, координирует и контролирует деятельность заместителей Председателя Правления ПФР.

Координирует и контролирует деятельность:

- Ревизионной комиссии ПФР;
- Департамента обеспечения безопасности и внутреннего контроля;
- Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ;
- Департамента правовой политики системы ПФР;
- Департамента управления делами;
- Первого отдела;
- Управления кадровой политики.

Первые заместители Председателя Правления ПФР



**Александр
Владимирович
КУРТИН**

Обеспечивает взаимодействие Пенсионного фонда с Правительством и Федеральным Собранием.

Координирует и контролирует деятельность:

- Бюджетного департамента;
- Отдела международного сотрудничества;
- Учебно-методического центра ПФР.

Курирует деятельность **Управления и отделений ПФР в Северо-Западном федеральном округе.**



**Лилия
Ивановна
ЧИЖИК**

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента организации назначения и выплаты пенсий;
- Департамента организации персонального учета пенсионных прав застрахованных лиц;
- Департамента правового обеспечения системы ПФР (за исключением вопросов, координируемых Председателем Правления);
- Департамента социальных выплат;
- Управления государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Курирует деятельность **Управления и отделений ПФР в Южном федеральном округе.**

Заместители Председателя Правления ПФР



**Сергей
Анатолевич
АФАНАСЬЕВ**

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования;
- Департамента по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей;
- Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.

Курирует деятельность **Управления ПФР и отделений в Уральском федеральном округе.**

ПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Председатель Правления ПФР **ДРОЗДОВ** Антон Викторович, Первый заместитель Председателя Правления ПФР **КУРТИН** Александр Владимирович, Первый заместитель Председателя Правления ПФР **ЧИЖИК** Лилия Ивановна, заместитель Председателя Правления ПФР **АФАНАСЬЕВ** Сергей Анатольевич, заместитель Председателя Правления ПФР **ГУКАЙЛО** Борис Витальевич, заместитель Председателя Правления ПФР **ЕЛИСТРАТОВ** Николай Витальевич, заместитель Председателя Правления ПФР **КОЗЛОВ** Николай Борисович, заместитель Председателя Правления ПФР **ПЕТРОВА** Наталия Владимировна, управляющий Отделением ПФР по Москве и Московской области **АНДРЕЕВ** Андрей Евгеньевич, управляющий Отделением ПФР по Тамбовской области **КОЗЛОВСКАЯ** Тамара Ивановна, управляющий Отделением ПФР по Республике Башкортостан **ХАНТИМЕРОВ** Фоат Галаутдинович.



**Борис
Витальевич
ГУКАЙЛО**

Координирует и контролирует деятельность:

- Административно-хозяйственного департамента;
- Департамента капитального строительства и имущественных отношений;
- Департамента по осуществлению закупок.

Курирует деятельность **Управления и отделений ПФР в Дальневосточном федеральном округе.**



**Николай
Витальевич
ЕЛИСТРАТОВ**

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента государственных услуг;
- Департамента информационных технологий;
- Департамента по обеспечению информационной безопасности;
- Департамента управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы;
- Межрегионального информационного центра ПФР.

Курирует деятельность **Управления и отделений ПФР в Приволжском федеральном округе.**



**Николай
Борисович
КОЗЛОВ**

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента организации и контроля инвестиционных процессов.

Курирует деятельность **Управления и отделений ПФР в Сибирском федеральном округе.**



**Наталия
Владимировна
ПЕТРОВА**

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента казначейства;
- Департамента организации администрирования страховых взносов;
- Департамента финансового обеспечения системы ПФР;
- Отдела по рассмотрению обращений и жалоб плательщиков страховых взносов.

Курирует деятельность **Управления и отделений ПФР в Центральном федеральном округе и Отделения ПФР по г. Байконуру**

1.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ. ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОЦЕНКА ГРАЖДАНАМИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПФР

В Пенсионный фонд России ежедневно обращаются тысячи россиян. Чтобы предоставлять государственные услуги быстро и в удобной форме, ПФР непрерывно работает над повышением качества обслуживания и расширяет сферу оказания услуг.

Пенсионный фонд России – ключевой социальный институт в стране, осуществляющий деятельность по обязательному пенсионному страхованию и государственному социальному обеспечению (за исключением пенсионного обеспечения служащих силовых и военных ведомств). Клиентами Фонда являются практически все граждане Российской Федерации и проживающие в стране иностранные граждане.

Свои услуги Пенсионный фонд России предоставляет через территориальную сеть управлений и клиентских служб, которые есть практически во всех административных единицах РФ. На конец 2015 года эта сеть состояла из 2,1 тыс. территориальных управлений, в составе которых работали около 2,5 тыс. клиентских служб.

Услуги в управлениях и клиентских службах Пенсионного фонда России предоставляются специалистами при очном обращении граждан. Кроме того, ряд необходимой информации, некоторые виды документов о формировании пенсионных прав или уже назначенных выплатах граждане могут получить через интернет или инфоматы, не обращаясь лично к специалистам ПФР.

Практически все клиентские службы Фонда оснащены информационными стендами и стойками с разъяснительными плакатами, брошюрами и лифлетами по важным и актуальным вопросам пенсионного и социального обеспечения.

В большинстве территориальных органов ПФР граждан принимают по электронной очереди и предварительной записи. При этом записаться на прием можно не только в самом управлении ПФР, но и дистанционно по телефону либо через сайт Пенсионного фонда России или Портал государственных услуг. Одновременно с предварительной записью можно заказать подготовку документов, чтобы затем получить их в управлении.

Для жителей небольших населенных пунктов, вблизи которых нет стационарных клиентских служб Пенсионного фонда России, работают мобильные клиентские службы ПФР. Специально оборудованные автомобили с рабочими местами специалистов ПФР и необходимыми средствами связи приезжают в удаленные районы и проводят прием граждан по всем вопросам компетенции Фонда.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УСЛУГ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Сделать услуги, оказываемые населению и страхователям, более доступными и удобными – одна из главных задач Пенсионного фонда России. Совершенствовать эту сферу удастся в первую очередь за счет расширения территории оказания услуг и развития дистанционного обслуживания с использованием электронных технологий. Это, с одной стороны, делает процесс получения услуг ПФР более простым и удобным для граждан, а с другой, снижает нагрузку на территориальные органы Фонда, что позволяет им предоставлять услуги более качественно и быстро.

Работа по развитию системы оказания услуг ПФР позволила в 2015 году повысить их доступность и разнообразить способы предоставления. Прежде всего это относится к услугам, связанным с основной деятельностью Пенсионного фонда России – установлению и назначению различных видов пенсии. Обратиться за назначением любого вида пенсии можно не только в клиентские службы Фонда напрямую, но и через многофункциональные центры по всей России.

Также, чтобы упростить гражданам получение услуг по пенсионному обеспечению, Фондом налажено взаимодействие с работодателями будущих пенсионеров и с государственными ведомствами, федеральными и региональными органами власти. Пенсионный фонд России запрашивает у них необходимые сведения для назначения пенсий, а работник через работодателя может подать заявление на назначение пенсии.

С начала 2015 года обратиться за назначением пенсии стало возможным через интернет. В Личном кабинете гражданина на сайте ПФР можно воспользоваться сервисом подачи заявления о назначении пенсии в электронном виде. Пенсия также может быть назначена через интернет на основе сведений, которые есть у Пенсионного фонда России. Это стало возможным благодаря информационной системе учета пенсионных прав граждан, которую Фонд ведет более 15 лет. В ней фиксируются все ключевые показатели формирования пенсии, и к выходу гражданина на пенсию ПФР располагает всеми необходимыми данными для назначения ему пенсии в соответствии с имеющимися пенсионными правами. В территориальный орган ПФР гражданину надо обращаться лично только в том случае, если он хочет предоставить дополнительные сведения о формировании своей пенсии, которые могут повлиять на ее размер.

С каждым годом предоставление гражданам государственных услуг Пенсионного фонда России становится более простым и быстрым.

Услуги и сервисы Пенсионного фонда России

Застрахованным лицам (гражданам)		ПФР	МФЦ	pfrf.ru	gosuslugi.ru	Колл- центр
Учет пенсионных прав и информирование	Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования в качестве застрахованных лиц и выдача им страхового свидетельства со СНИЛСом	●	●			●
	Обмен страхового свидетельства или выдача его дубликата	●	●			●
	Информирование о сформированных пенсионных правах	●	●	●	●	●
	Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах	●	●	●	● ¹	●
	Запрос пенсионного дела при смене пенсионером места жительства	●	●			●
Назначение страховых и государственных пенсий, доплат к пенсии	Назначение страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению	●	●	●	●	●
	Перерасчет размера страховой пенсии	●				●
	Доставка пенсии	●	●	●		●
	Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии	●	●	●	●	●
	Назначение доплат к пенсии работникам некоторых профессий	●	●			●
Формирование и назначение пенсионных накоплений	Выплата правопреемникам пенсионера не полученной им пенсии	●				●
	Перевод пенсионных накоплений между пенсионными фондами и управляющими компаниями	●	●			●
	Отказ от взносов на накопительную пенсию	●				●
	Назначение выплаты пенсионных накоплений	●	●	●	●	●
	Прием заявлений о распределении пенсионных накоплений между правопреемниками	●				●
Программа софинансирования пенсионных накоплений	Назначение выплаты пенсионных накоплений правопреемникам	●				●
	Предоставление платежных документов для уплаты взносов по программе	●		●		●
Предоставление материнского капитала	Предоставление участнику информации о сформированных по программе средствах	●	●	●	●	●
	Выдача сертификата на материнский капитал или его дубликата	●	●	●	●	●
	Распоряжение материнским капиталом	●	●	● ²	●	●
	Предоставление информации об остатке материнского капитала	●		●		●

Место и способ предоставления услуг и сервисов ПФР:

ПФР
Территориальные управления и клиентские службы Пенсионного фонда

МФЦ
Многофункциональные центры государственных и муниципальных услуг

		ПФР	МФЦ	pfrf.ru	Колл- центр
Назначение социальных выплат	Назначение ежемесячной денежной выплаты в соответствии с федеральными льготами	●	●		●
	Назначение набора социальных услуг, изменение способа его получения, возобновление или отказ от него	●	●		●
	Выплата пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и при переселении из районов Крайнего Севера	●	● ³		●
	Назначение выплаты ухаживающим за нетрудоспособными гражданами, инвалидами, детьми-инвалидами	●			●
	Назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения	●			●
	Выплата пособия на погребение умершего пенсионера	●			●
Страхователям (организациям и гражданам)		ПФР	МФЦ	pfrf.ru	Колл- центр
Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование	Регистрация организаций и граждан в системе обязательного пенсионного страхования в качестве страхователей (плательщиков страховых взносов)	●			●
	Расчет страховых взносов к уплате и предоставление платежных документов для уплаты взносов	●		●	
	Прием отчетных сведений об уплаченных страхователями взносах	●			
	Прием отчетных сведений о гражданах, за которых страхователи уплачивают взносы	●			●
	Предоставление компьютерных программ для подготовки и проверки отчетных сведений	●		●	●
	Предоставление форм для подготовки отчетных сведений и разъяснение порядка их заполнения	●		●	
	Получение информации о состоянии расчетов и задолженности по страховым взносам	●		●	●
	Информирование страхователей об их правах и обязанностях, законодательстве по обязательному пенсионному страхованию, порядке расчета и уплаты страховых взносов	●	●		●
Снятие организаций и граждан с учета в системе обязательного пенсионного страхования в качестве страхователей	●				

¹ Только сведения о ежемесячной денежной выплате и наборе социальных услуг.

² Только получение единовременной выплаты.

³ Только выплата компенсации за проезд к месту отдыха и обратно.

pfrf.ru
В электронной форме на сайте Пенсионного фонда www.pfrf.ru

gosuslugi.ru
В электронной форме на сайте Портала госуслуг www.gosuslugi.ru

Колл-центр
Только справочная информация об услуге в телефонном Центре консультирования ПФР

Услуги ПФР в многофункциональных центрах

С 2013 года услуги Пенсионного фонда России оказываются через многофункциональные центры (МФЦ), работающие в субъектах РФ. Особенность МФЦ в том, что в них представлены услуги не только ПФР, но и большинства других ведомств и органов власти. Это позволяет вести обслуживание по принципу «одного окна», то есть предоставлять гражданам целый спектр государственных услуг в одном месте. Россияне экономят время на получении услуг и сборе документов, большую часть из которых запрашивают друг у друга сами ведомства. Поскольку многофункциональные центры были организованы и приступили к работе в 2010-е гг., они отличаются достаточно комфортными зонами обслуживания, удобной мебелью и современным оборудованием и технологиями. В МФЦ работает администратор, помогающий гражданам ориентироваться при получении необходимых услуг.

Число услуг Пенсионного фонда России, предоставляемых через многофункциональные центры, растет с каждым годом. В 2015 году через МФЦ можно было получить практически все основные услуги ПФР. В основном это касается услуг, оказываемых гражданам, несколько видов услуг оказывается и страхователям. При этом ежегодно расширяется не только число услуг ПФР через МФЦ, но и территория их предоставления. В течение 2015 года количество МФЦ, через которые Пенсионный фонд России оказывает свои услуги, по всей стране увеличилось более чем вдвое: с 739 центров в начале года до 1 590 центров к концу года.

Впервые были подписаны соглашения между ПФР и МФЦ о предоставлении услуг Фонда в республиках Бурятия, Ингушетии, Калмыкии и Чечне, а также в Еврейской автономной области, Чукотском и Ямало-Ненецком автономных округах, Костромской, Магаданской и Псковской областях.

Вслед за увеличением числа МФЦ, через которые оказываются услуги ПФР, значительно выросло и количество обращений за ними. Если в 2014 году через МФЦ предоставлено 346 тыс. услуг ПФР, то в 2015 году эта цифра выросла почти в пять раз и составила 1,7 млн услуг.

Наибольший рост оказанных услуг ПФР через МФЦ отмечен в Астраханской, Брянской, Вологодской, Иркутской, Орловской, Свердловской, Смоленской и Челябинской областях, а также Красноярском и Ставропольском краях. Лидерами же по количеству предоставленных за год услуг стали МФЦ Воронежской, Иркутской, Московской, Ростовской, Ленинградской, Саратовской и Новосибирской областей, Краснодарского и Хабаровского краев, Ханты-Мансийского автономного округа, Москвы и Санкт-Петербурга.

В течение 2015 года число обращений за услугами ПФР через МФЦ превысило 1,7 млн. Это почти в пять раз больше, чем в 2014 году.

Электронные услуги на сайте Пенсионного фонда России pfrf.ru

Пенсионный фонд России не первый год успешно переводит свои услуги в электронный формат, постепенно расширяя их перечень. До 2014 года эта работа проводилась преимущественно через Портал государственных услуг, но в течение 2014-2015 гг. многие сервисы были запущены и на официальном сайте ПФР. И если в 2014 году в основном вводились сервисы для страхователей, то 2015 год стал годом развития электронных услуг для граждан.

Все услуги на сайте ПФР распределены между двумя специализированными электронными сервисами: Личным кабинетом гражданина и Кабинетом страхователя – для граждан и страхователей соответственно. С помощью электронных сервисов ПФР страхователи могут правильно начислять взносы и готовить отчетность, застрахованные лица – следить за формированием пенсионных прав, проверять пенсионные баллы и стаж, назначать пенсию и управлять ее доставкой, записываться на прием в ПФР и дистанционно взаимодействовать с фондом по ряду других вопросов.

Электронные услуги Пенсионного фонда России востребованы пользователями. Так, Личный кабинет гражданина был открыт в январе 2015 года, а уже к концу года было зафиксировано 2,2 млн обращений к его сервисам. Как и в случае с неэлектронными услугами, самым востребованным здесь стало получение информации о состоянии индивидуальных лицевых счетов. За год сервисом по информированию воспользовались 1,8 млн раз, более 1 млн из которых информация ПФР предоставлялась онлайн, отображаясь непосредственно в Кабинете, и 800 тыс. – в виде электронного документа. Высокий интерес пользователи также проявили к пенсионному калькулятору. В течение 2015 года зафиксировано свыше 500 тыс. обращений граждан за расчетом будущей пенсии.

Некоторые электронные сервисы на сайте ПФР могут предоставляться без предварительной регистрации граждан в ЕСИА. Это распространяется на такие простые и одновременно высоко востребованные электронные сервисы, как например, предварительная запись на прием или подача обращения, заказ справок и документов.

Наряду с электронными сервисами в Личном кабинете гражданина реализованы две наиболее востребованные услуги Пенсионного фонда России – подача электронных заявлений о назначении пенсии и выборе способа ее доставки. В первой половине 2015 года данные услуги предоставлялись в тестовом режиме и были доступны только в нескольких регионах России, во второй половине они были запущены в полноценную эксплуатацию на территории всей страны. С начала 2015 года по конец I квартала 2016 года граждане подали свыше 100 тыс. электронных заявлений о назначении пенсии и 102 тыс. заявлений о способе ее доставки.

Электронный Кабинет страхователя также широко востребован. В течение 2015 года к нему подключился почти миллион новых пользователей, а их общее количество к концу года выросло до 5 млн. Причем полезными электронные

сервисы ПФР одинаково находят и страхователи с наемными работниками, и самозанятые страхователи. Их доли среди пользователей Кабинета по итогам года составили 52 и 48% соответственно.

В 2015 году по сравнению с 2014 годом страхователи стали обращаться к Кабинету на сайте ПФР в два раза чаще. При этом перераспределения популярности сервисов за отчетный год не произошло. Самым часто используемым сервисом стала «Справка о состоянии расчетов», позволяющая страхователю просматривать историю своих платежей и сверять расчеты с Пенсионным фондом России. За год к сервису адресовано 45% от общего числа обращений. Высоко востребован также сервис «Платежи», который позволяет страхователю получить реестр платежей за необходимый период с учетом зачетов и возвратов (всего 30% от общего числа обращений за год).

Электронные сервисы Пенсионного фонда России дают страхователям возможность экономить время и ресурсы при сдаче отчетности, дистанционно работать с Фондом, без ошибок начислять и уплачивать страховые взносы за своих работников и за себя. Для ПФР электронное взаимодействие со страхователями тоже выгодно, поскольку позволяет получать более качественную и полную отчетность, обеспечивает своевременность платежей на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование.

Электронные услуги ПФР на Портале государственных услуг

Предоставление электронных услуг Пенсионного фонда России существенно расширилось в 2015 году и на Портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru).

Несколько важных обновлений получила электронная форма одной из самых востребованных услуг ПФР – предоставление работающим гражданам сведений о формировании их пенсионных прав (услуга также входит в число самых востребованных на Портале государственных услуг). В 2015 году эта информация стала предоставляться в новом формате, с учетом формирования пенсионных прав граждан в пенсионных баллах и с учетом выбранного гражданином варианта пенсионного обеспечения. Еще одним дополнением стал запуск сервиса, позволяющего гражданам передавать сведения своего индивидуального лицевого счета в ПФР в банки, для которых информация ПФР является подтверждением доходов человека и его платежеспособности в случае оформления кредита.

В течение 2015 года к Кабинету страхователя на сайте Пенсионного фонда России подключились почти 1 млн новых пользователей. Общее число пользователей к концу года достигло 5 млн.

К концу 2015 года на Портале были также запущены несколько сервисов, позволяющих подавать электронные заявления по трем ключевым услугам ПФР: назначению всех видов пенсий, выдаче сертификата на материнский капитал и распоряжению его средствами. Ранее только одна из этих услуг – подача заявления о назначении пенсий – предоставлялась в электронном виде (через Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда России). Также через Портал стал доступен сервис электронной записи на прием в ПФР.

Развитие сервисов Пенсионного фонда России на Портале государственных услуг повысило активность их использования. Число обращений по итогам 2015 года выросло по всем сервисам без исключения. Самой востребованной услугой по-прежнему осталось предоставление сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования. В течение 2015 года было получено свыше 1,6 млн запросов, что почти на 200 тыс. запросов больше, чем в 2014 году.

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Расширить сферу дистанционного оказания услуг Пенсионного фонда России помогает работающий с 2010 года телефонный Центр консультирования ПФР. Операторы Центра предоставляют гражданам и страхователям справочную информацию по всем услугам ПФР и принимают обращения. Это позволяет гражданам достаточно просто и быстро узнавать, как получить ту или иную услугу Пенсионного фонда России, уточнять список необходимых документов, ближайшее место и способы оказания услуги.

Работа Центра консультирования ПФР выстроена на трех уровнях: единый федеральный номер 8-800-775-5445, бесплатно обратиться по которому можно круглосуточно из любого региона России; телефонная линия центрального отделения ПФР в субъекте РФ; и, наконец, телефонные номера территориальных управлений, отделов и клиентских служб ПФР. Центр консультирования также предоставляет информацию через мобильные сообщения (СМС), предусматривает общение по видеосвязи, а также online-консультации через интернет.

Каждый день телефонный Центр консультирования помогает тысячам граждан получить оперативную информацию по всем вопросам пенсионного и социального обеспечения, которые входят в компетенцию ПФР. Эффективность работы Центра существенно повышает использование системы IVR (Interactive Voice Response – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра).

Центр консультирования Пенсионного фонда России в 2015 году обработал свыше 715 тыс. телефонных обращений граждан.

Поток телефонных обращений граждан в Центр консультирования ПФР ежегодно увеличивается. В течение 2015 года Центр консультирования получил 713 301 звонок, что на 25% больше, чем в 2014 году (568 тысяч звонков), и почти в 2 раза больше, чем в 2013 году (358 тысяч звонков). При этом общее время устных консультаций граждан операторами составило 1 118 794 минуты.

Наиболее востребованными темами обращений стали вопросы, связанные с получением и использованием средств материнского капитала (свыше 193 тысяч обращений), порядком получения СНИЛС (свыше 117 тысяч обращений), перевода пенсионных накоплений в НПФ и УК (свыше 103 тысяч обращений), порядком формирования пенсионных прав граждан в связи с нововведениями в системе ОПС с 1 января 2015 года (свыше 17 тысяч обращений) и др.

За этот же период Центр консультирования обработал 32 816 видео-звонков и 170 403 обращения к сервису интерактивной обратной связи через интернет. Характерно, что ранжирование тем обращений через эти сервисы по степени интереса со стороны абонентов полностью совпадает со статистикой, отмеченной для телефонных звонков в Центр консультирования.

ОЦЕНКА ГРАЖДАНАМИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИИ

Пенсионный фонд России уделяет внимание результатам ежегодных исследований общественного мнения о качестве обслуживания в территориальных управлениях ПФР, развивает каналы обратной связи с гражданами и организациями, чтобы оперативнее реагировать на их потребности и предоставлять участникам системы обязательного пенсионного страхования необходимые услуги и сервисы.

Оценка услуг Пенсионного фонда России через систему «Ваш контроль»

С 2015 года россияне получили новый инструмент оценки качества услуг Пенсионного фонда России и обратной связи с Фондом. Он реализован через электронную систему «Ваш контроль», которая позволяет гражданам оставлять отзывы о работе Пенсионного фонда России и других государственных органов и оценивать предоставляемые ими услуги.

Выставлять оценки при этом можно не только Фонду в целом, но и конкретной клиентской службе ПФР, в котором оказывалась услуга. Для характеристики качества обслуживания предусмотрен ряд критериев, включая время предоставления услуги, профессионализм и вежливость специалистов, уровень комфорта в месте предоставления услуг и пр.

Оценить качество предоставления услуги ПФР в системе «Ваш контроль» можно через сайт vashkontrol.ru, Портал государственных услуг, а также через терминалы опроса, устанавливаемые в многофункциональных центрах, и СМС. Для

удобства пользователей на каждой странице сайта Пенсионного фонда России предоставлен быстрый доступ к сервису «Ваш контроль», а в территориальных отделениях ПФР можно получить пошаговую инструкцию о том, как оценивать услуги Фонда через эту систему.

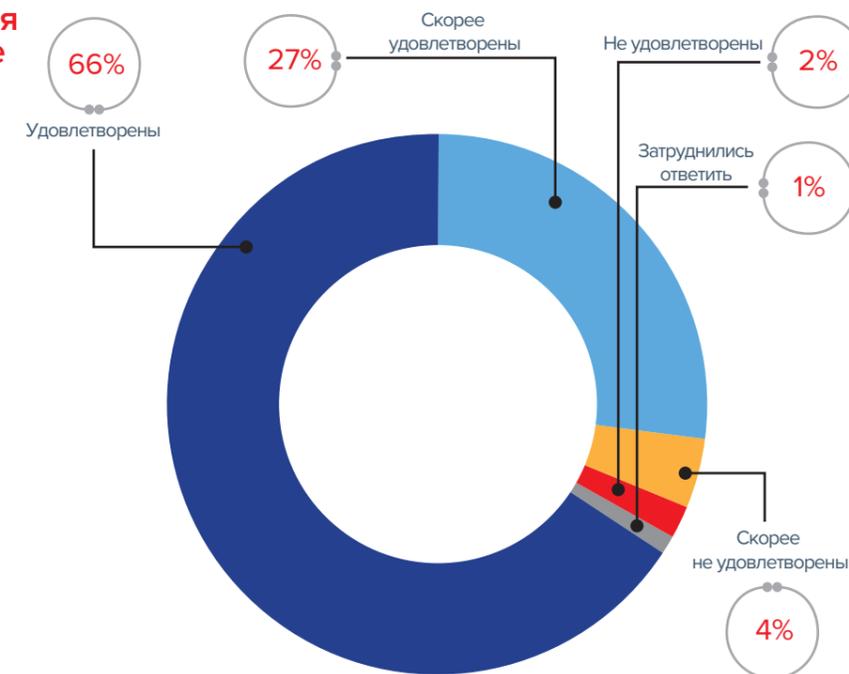
Согласно оценкам и отзывам, оставленным россиянами в течение 2015 года в системе «Ваш контроль», абсолютное большинство из них (98,027%) удовлетворены качеством предоставления услуг Пенсионного фонда России. В течение года граждане дали территориальным органам ПФР в общей сложности около 1 млн оценок, среднее значение которых составило 4,876 из 5 возможных, что является хорошим показателем. Наиболее активно услуги ПФР оценивали жители Краснодарского края, Ленинградской, Ростовской, Томской и Воронежской областей.

По опросу ВЦИОМ

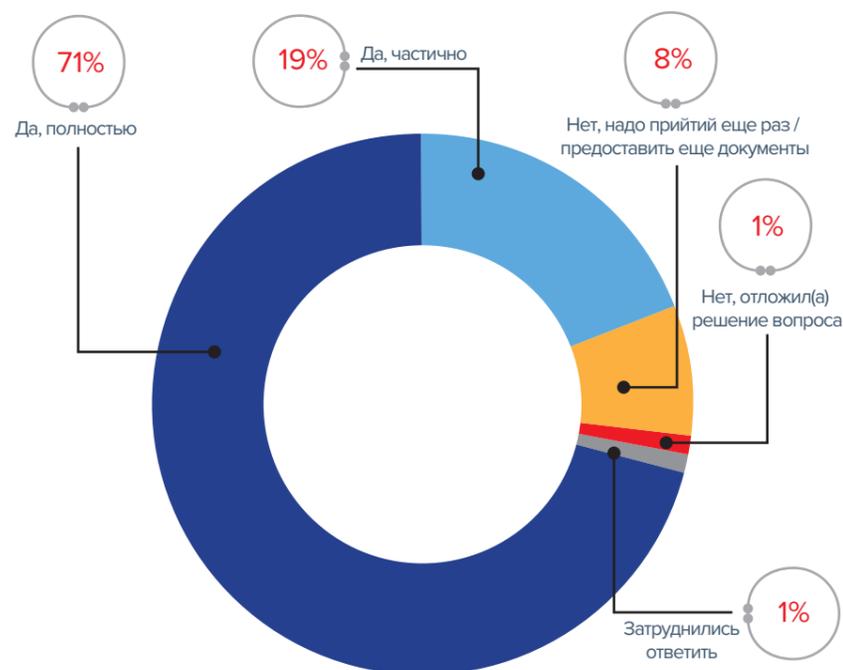
Согласно исследованию, проведенному Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в середине 2015 года, большинство россиян удовлетворены качеством получаемых в Пенсионном фонде России услуг и уровнем обслуживания в его территориальных органах.

Оценка гражданами качества предоставления услуг и обслуживания в Пенсионном фонде России

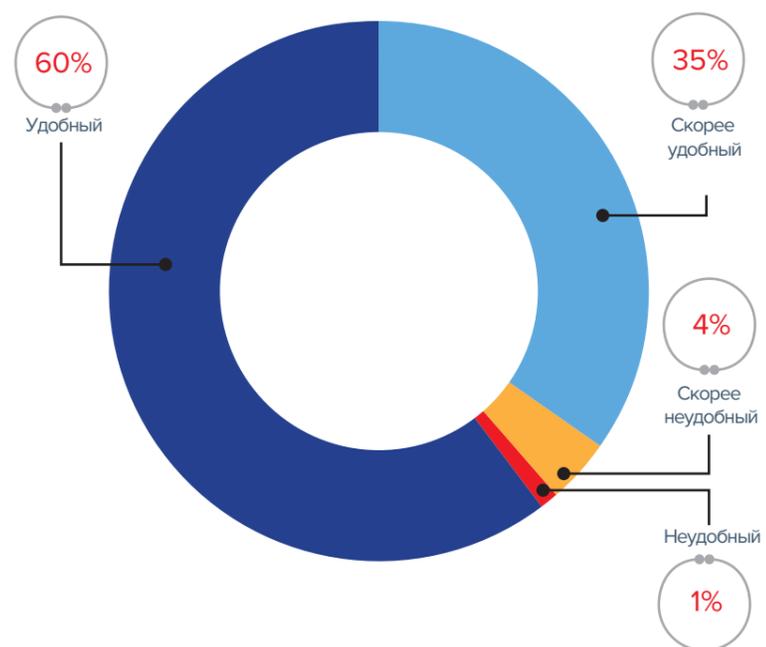
Удовлетворены ли вы качеством обслуживания в Пенсионном фонде России?



Удалось ли вам решить вопрос, с которым вы обращались в Пенсионный фонд России?



Как вы оцениваете удобство и комфортность офиса Пенсионного фонда России, который вы посетили?



Исследование ВЦИОМ в июне – июле 2015 года. Опрос проводился в 350 территориальных управлениях ПФР в 70 субъектах РФ. В каждом управлении опрошено не менее 10 респондентов. Сбор данных проводился методом опроса граждан на выходе из управлений и клиентских служб после получения услуг ПФР. Численность опрошенных составила 3,5 тыс. человек. Соотношение городских и сельских управлений ПФР составило 80 и 20% соответственно.

Так, в 2015 году посетители клиентских служб Фонда отметили улучшение результативности оказания услуг. На вопрос «Удалось ли вам решить вопрос, по которому вы обращались в ПФР?» 71% респондентов ответили, что сделали все, что планировали (в 2014 году ответивших так же было на 2% меньше), 19% разрешили свои вопросы частично. В этих случаях гражданам приходилось еще раз посетить управление ПФР, в основном чтобы предоставить документы личного хранения.

Уровень оснащенности клиентских служб и территориальных органов ПФР с каждым годом повышается, что позволило к 2015 году в основном снять вопросы об их удобстве и комфортности для посетителей, в том числе и для маломобильных групп. Абсолютное большинство граждан, побывавших в офисах ПФР за последний год, назвали их комфортными (95%). Отдельные замечания и жалобы связаны с узкими коридорами и отсутствием кондиционеров (в основном в старых зданиях, которые проектировались без учета пространства для ожидания).

Из улучшений за прошедший год посетители Фонда отметили появление более комфортных входных площадок в здания клиентских служб, что особенно важно для людей, которым тяжело преодолевать даже такие естественные городские препятствия, как, например, ступеньки. Среди других улучшений был назван рост числа клиентских служб со стоянками для автомобилей посетителей, оформление информационных стендов с образцами заполнения документов и появление мониторов, на которых транслируются разъяснительные видеоролики ПФР.

Общая оценка граждан взаимодействия с Пенсионным фондом России по итогам 2015 года оказалась достаточно высокой. Подавляющее большинство клиентов ПФР (93%) остались удовлетворены качеством обслуживания: 66% – полностью, 27% – в определенной степени. По сравнению с 2014 годом этот показатель не снизился. При этом 77% опрошенных оценили доступность услуг Пенсионного фонда России на максимальную оценку 5 из 5.

Абсолютное большинство граждан (95%), побывавших в клиентских службах Пенсионного фонда России в 2015 году, назвали их комфортными для посетителей.

ОЦЕНКА СТРАХОВАТЕЛЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИИ

В исследовании ВЦИОМ, проведенном в середине 2015 года, также приняли участие страхователи и граждане из числа самозанятого населения. Полученные данные показали, что плательщики страховых взносов положительно оценивают взаимодействие с Пенсионным фондом России и отмечают, что уровень обслуживания в ПФР улучшается по многим показателям.

Это, например, относится к новой форме отчетности РСВ-1, введенной ПФР в начале 2015 года и объединившей сведения о страховых взносах и застрахованных лицах (раньше это было реализовано через две формы отчетности). Большинство страхователей (67%) признали единую отчетность более удобной, чем прежняя.

Согласно данным ВЦИОМ, страхователи выбирают электронный формат общения с ПФР по всем вопросам компетенции Фонда. Так, главным источником информации об изменениях в пенсионном страховании служит официальный сайт ПФР, утверждают 67% респондентов. Соответственно все меньше страхователей для получения нужной информации обращаются в территориальные органы ПФР лично.

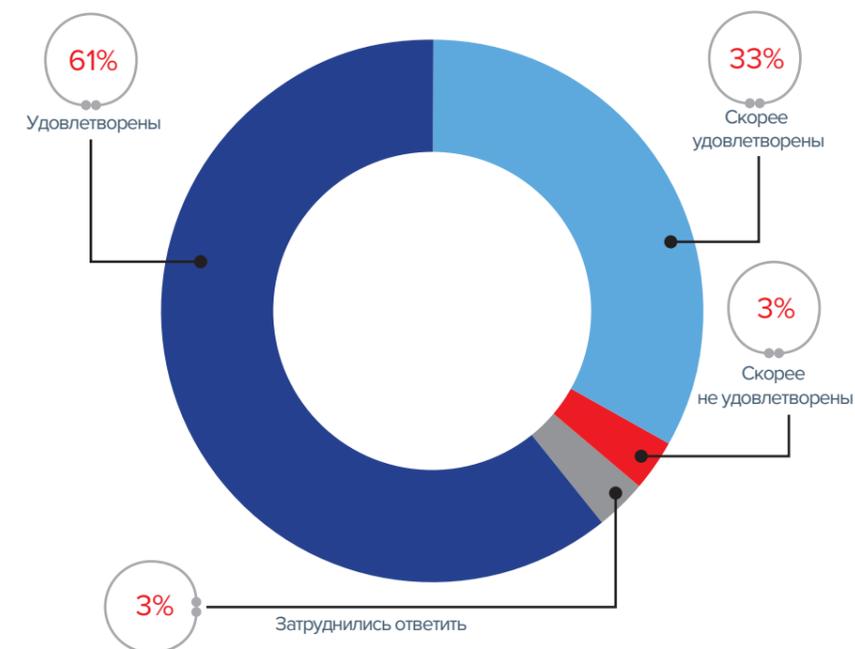
При этом исследование показало, что визиты страхователей в Пенсионный фонд России становятся более продуктивными. На вопрос «Удалось ли вам решить вопрос, по которому вы обращались в ПФР?» 84% респондентов ответили, что сделали все, что планировали (в 2014 году таких было на 2% меньше), 11% решили свои вопросы частично. В отдельных случаях страхователям (представителям организаций – страхователей) приходится еще один или несколько раз посетить управление ПФР. Половина всех российских страхователей бывают в ПФР не более 3–4 раз в год.

Абсолютное большинство страхователей, побывавших в офисах ПФР в течение 2015 года, назвали их комфортными (95%), отметили помощь специалистов в подготовке отчетности (82%). Большинство страхователей (60%) отметили отсутствие очередей в ПФР.

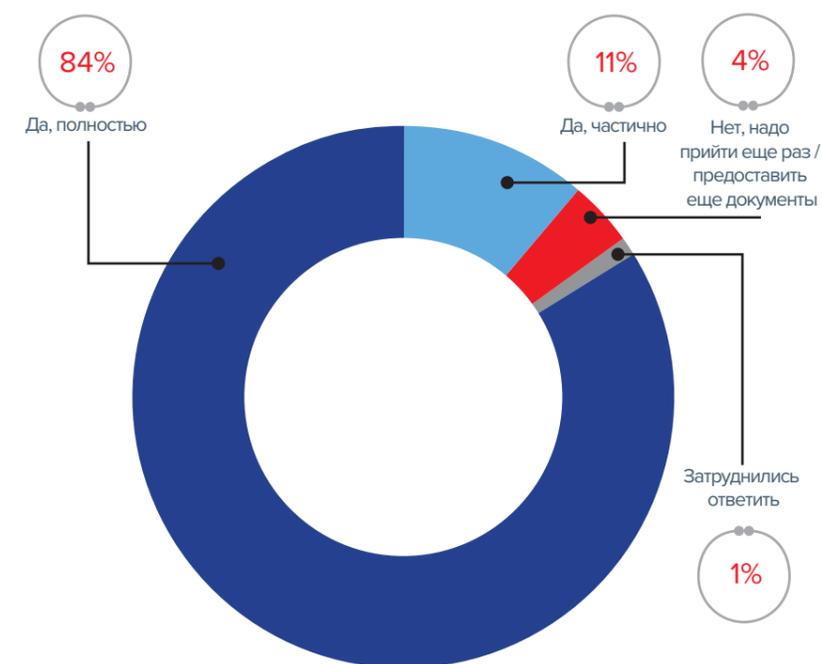
Представители страхователей также отметили улучшение системы проверок ПФР. Так, в 2015 году с 78% до 84% выросло число страхователей, которые считают количество и качество проводимых ПФР проверок оптимальными.

Оценка страхователями качества предоставления услуг и обслуживания в Пенсионном фонде России

Удовлетворены ли вы качеством обслуживания в Пенсионном фонде России?



Удалось ли вам решить вопрос, с которым вы обращались в Пенсионный фонд России?



Исследование ВЦИОМ в июле 2015 года. Опрос проводился в 350 территориальных управлениях ПФР в 70 субъектах РФ. В каждом территориальном органе опрошено не менее 10 респондентов. Сбор данных проводился с помощью опроса страхователей и их представителей непосредственно после обращения в управление или клиентскую службу ПФР за услугами. Численность опрошенных составила 3,5 тыс. человек. Соотношение городских и сельских территориальных отделений ПФР составило 80 и 20% соответственно.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Пенсионный фонд России занимает важное место в системе предоставления государственных услуг. В ПФР сосредоточен большой объем персональных данных граждан, которые могут использоваться не только самим Фондом, но и другими органами государственной власти для предоставления услуг гражданам. Кроме того, Пенсионный фонд России выступает организацией, уполномоченной регистрировать и выдавать СНИЛС – уникальный номер, служащий идентификатором персональных данных гражданина в системе оказания государственных услуг.

В межведомственном электронном взаимодействии Пенсионный фонд России участвует уже несколько лет: с 2011 года – в качестве поставщика, с 2013 года – потребителя информации. Всего Пенсионный фонд России запрашивает около 100 видов различных сведений в федеральных и региональных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления. На основе получаемых из других ведомств сведений ПФР предоставляет восемь услуг, которые в основном связаны с назначением и выплатой пенсий или различных социальных выплат.

Главными поставщиками данных для ПФР в системе межведомственного взаимодействия выступают силовые ведомства. Они выполняют функции по пенсионному обеспечению своих сотрудников и, например, предоставляют ПФР информацию о собственных выплатах человеку, обратившемуся в ПФР за назначением второй пенсии или социальных выплат. Наибольшее количество информации в Пенсионный фонд России поступает из Министерства внутренних дел. Она связана не только с вопросами пенсионного обеспечения, но и предоставлением ПФР материнского (семейного) капитала.

Со своей стороны Пенсионный фонд России предоставляет через систему межведомственного взаимодействия 12 видов сведений. Наибольшее количество запросов в ПФР из других организаций связано со сверкой персональных данных гражданина и его СНИЛС. В 2015 году на эту информацию пришлось почти 83% всех поступивших запросов. В основном эти сведения передаются в такие ведомства, как налоговая и миграционная службы и региональным и местным органам власти.

Высоко востребованы и другие данные Пенсионного фонда России. Например, о трудовом доходе граждан, которые Фонд предоставляет по запросам Федеральной службе судебных приставов (7,7 млн запросов в 2015 году), или информация о размере социальных и пенсионных выплат ПФР (5,2 млн запросов в 2015 году Федеральной службы судебных приставов, Фонда социального страхования, региональных и местных органов власти).

С развитием системы межведомственного взаимодействия и появлением в ней новых участников и сервисов передачи данных, растет и объем сведений, которыми обмениваются ведомства. Так, в 2015 году по сравнению с 2014 годом количество запросов в Пенсионный фонд России в рамках межведомственного взаимодействия выросло на 29%, до 89,7 млн.

1.3 БЮДЖЕТ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Основным источником выплат в системе обязательного пенсионного страхования является бюджет Пенсионного фонда России. В 2015 году его доходы выросли на 15,7%, расходы – на 23,9%.

В 2015 году Пенсионный фонд Российской Федерации исполнил бюджет по доходам и расходам. Все обязательства перед пенсионерами и получателями социальных выплат по линии ПФР выполнены в полном объеме. Индексация и выплата пенсий, ЕДВ и других социальных выплат осуществлялась в установленные законодательством сроки.

Доходы бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2015 год составили 7,1 трлн рублей, что на 967,5 млрд рублей больше, чем в 2014 году. Сбор страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, которые являются основным источником доходов ПФР, вырос до 3 864,4 млрд рублей, составив 54,2% в общем объеме доходов Фонда. По сравнению с 2014 годом общий объем взносов увеличился на 170 млрд рублей, или 4,6%.

Из федерального бюджета Российской Федерации Пенсионному фонду России переданы средства в форме межбюджетных трансфертов в сумме 3,1 трлн рублей, в том числе 1,9 трлн рублей (62,5%) – на выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению, финансируемые за счет средств федерального бюджета.

Указанный объем средств позволил Фонду в 2015 году профинансировать расходы в объеме 7,7 трлн рублей, что на 1,48 трлн рублей выше уровня 2014 года. Из них на исполнение публичных обязательств государства в 2015 году направлено 7,0 трлн рублей.

В том числе:

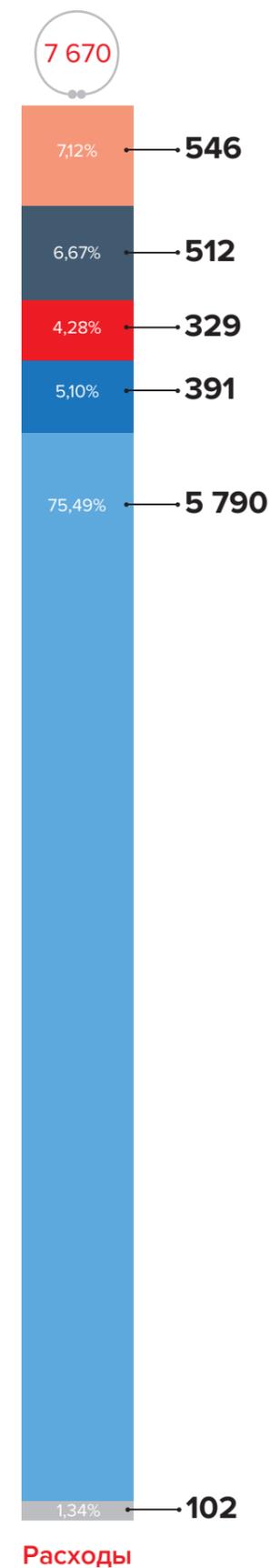
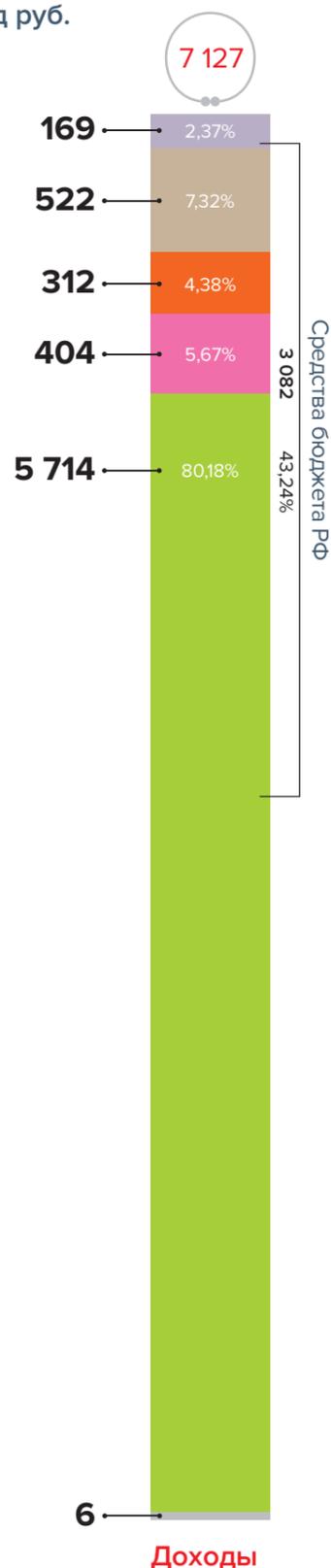
- с 1 февраля 2015 года проведена корректировка страховых пенсий в связи с установлением стоимости одного пенсионного коэффициента 71,41 рублей исходя из роста потребительских цен за 2014 год на 11,4%. Это самый высокий уровень индексации за последние 6 лет. Повышение коснулось 39 млн получателей страховой пенсии;
- средний размер страховой пенсии по старости увеличился за 2015 год на 10,9% (1 261 рубль) и на начало 2016 года составил 12 830 рублей, при этом среднегодовой размер страховой пенсии по старости (12 753,75 рублей) превысил размер прожиточного минимума пенсионера в 1,6 раза.

Исполнение бюджета ПФР по доходам, связанным с накопительной составляющей бюджета Фонда за 2015 год, составило 169,2 млрд рублей. Расходы ПФР, связанные с формированием средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии, в 2015 году составили 546,4 млрд рублей.

Бюджет Пенсионного фонда России за 2015 год, млрд руб.

Разница между доходами и расходами Пенсионного фонда России в 2015 году составляет 543,6 млрд руб. Большая часть этих средств образована в результате перевода гражданами своих пенсионных накоплений из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды. Передача пенсионных накоплений в НПФ происходит не из ПФР, а из управляющих компаний, которым ПФР передает все поступающие на накопительную пенсию взносы. При этом средства пенсионных накоплений (около 2 трлн рублей на начало 2015 года) не отражаются в доходах Фонда, а направляемые в НПФ средства при этом фиксируются как расходы.

● Страховые пенсии	
● Социальные выплаты	
● Материнский капитал	
● Государственные пенсии	
● Пенсионные накопления	
● Прочее	
● Пенсионные накопления, полученные из управляющих компаний	81,0
● Размещение пенсионных накоплений на депозитах	12,3
● Пенсионные накопления, полученные из Банка России	42,5
● Пенсионные накопления, полученные из НПФ	13,2
● Средства бюджета РФ на софинансирование добровольных взносов граждан	9,4
● Добровольные взносы граждан на накопительную пенсию	7,1
● Взносы страхователей на накопительную пенсию	1,8
● Прочие средства	1,7
● Взносы страхователей на страховые пенсии	3 862,6
● Средства бюджета РФ на выплату страховых пенсий	814,2
● Средства бюджета РФ на валоризацию (увеличение) страховой пенсии по старости	680,1
● Средства бюджета РФ на компенсацию пониженных тарифов страховых взносов	342,9
● Средства бюджета РФ на компенсацию зачета в стаж нестраховых периодов	9,1
● Прочие средства	5,1



● Пенсионные накопления, переданные в НПФ	527,0
● Единовременная выплата пенсионных накоплений	15,7
● Выплата пенсионных накоплений правопреемникам	3,3
● Выплата накопительной пенсии	0,2
● Выплата пенсионных накоплений по программе софинансирования пенсии	0,05
● Ежемесячная денежная выплата федеральным льготникам	358,8
● Федеральная социальная доплата к пенсии	42,1
● Компенсационная выплата по уходу за нетрудоспособными	35,3
● Компенсационная выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы	27,7
● Доплаты к пенсии по профессиональному принципу	15,0
● Единовременная выплата ветеранам к 70-летию Победы	11,1
● Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение пенсионеров	9,9
● Пособие на погребение умерших пенсионеров	7,7
● Компенсация пенсионерам-северянам транспортных расходов на проезд к месту отдыха и при переселении из районов Крайнего Севера	3,1
● Софинансирование социальных программ субъектов РФ	0,9
● Улучшение жилищных условий семей	287,3
● Единовременная денежная выплата семьям	36,2
● Обучение детей	5,1
● Формирование накопительной пенсии мам	0,08

- Страховые пенсии
- Социальные выплаты
- Материнский капитал
- Государственные пенсии
- Пенсионные накопления
- Прочее



С 1 апреля 2015 года исходя из роста прожиточного минимума пенсионера за 2014 год осуществлена индексация на 10,3% пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Повышение коснулось 3,6 млн пенсионеров, из которых 1,5 млн – дети-инвалиды и инвалиды с детства.

С 1 апреля 2015 года размеры ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) увеличены на 5,5%. Расходы на ЕДВ составили 358,8 млрд рублей.

При этом на конец 2015 года общий уровень материального обеспечения 156 тыс. пенсионеров из числа инвалидов и участников Великой Отечественной войны (с учетом пенсии, ЕДВ, ДЕМО) составил соответственно в среднем около 35 тыс. и 37 тыс. рублей (увеличение за 2015 год – от 2,6 тыс. рублей до 3,4 тыс. рублей).

Общая сумма расходов ПФР на федеральную социальную доплату к пенсии в 2015 году составила 42,1 млрд рублей и возросла по сравнению с 2014 годом на 14,1%.

Размер материнского (семейного) капитала в 2015 году был увеличен на 5,5% по сравнению с 2014 годом и составил 453 026 рублей. Расходы на предоставление дополнительных мер государственной поддержки в 2015 году по всем направлениям использования средств МСК составили 328,6 млрд рублей (на 57,9 млрд рублей больше, чем в 2014 году).

На софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации в 2015 году было использовано 928,9 млн рублей.

Все обязательства перед пенсионерами и получателями социальных выплат по линии Пенсионного фонда России в 2015 году выполнены в полном объеме.

1.4. РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Исполнение возложенных на Пенсионный фонд России функций по приему и обслуживанию граждан требует развития и расширения сети территориальных подразделений Фонда, оказывающих услуги гражданам и представителям организаций во всех субъектах страны. Это позволяет создавать комфортные условия для посетителей клиентских служб ПФР и надлежащие условия работы для сотрудников, сокращать расходы на текущую деятельность ПФР.

СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЯ И ПОКУПКА ОБЪЕКТОВ

К концу 2015 года территориальные органы Фонда располагались в 1 248 отдельных зданиях и 2 924 помещениях общей площадью 2 259,6 тыс. м².

Большая часть введенных в эксплуатацию площадей и помещений использована для работы управлений ПФР, непосредственно оказывающих услуги гражданам и организациям. Затраты Пенсионного фонда России на развитие инфраструктуры в 2015 году составили 2,36 млрд рублей. При этом территориальная инфраструктура ПФР увеличилась на 24 новых объекта, 13 из которых были построены, 11 приобретены. Новые офисы Пенсионного фонда России соответствуют современным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая инвалидов.

Основанием для строительства новых офисов Пенсионного фонда России в основном является нехватка площадей и отсутствие условий для приема граждан. Решение о покупке зданий и помещений вместо строительства принимается в тех случаях, когда покупка оказывается дешевле либо у региональных властей нет земельных участков под офис ПФР в удобном для граждан месте.

Для минимизации затрат на ежегодное строительство и приобретение помещений в ПФР применяют практику повторного использования проектов строительства, что, к примеру, позволяет экономить средства на разработке новой проектной документации. В 2015 году в реестр типовой проектной документации Министерства строительства и ЖКХ Российской Федерации были внесены данные о восьми разработанных и реализованных Пенсионным фондом России проектах строительства зданий как экономически эффективных проектов повторного применения.

Практику типового строительства успешно реализуют отделения Пенсионного фонда России по Республике Адыгее, Тамбовской, Волгоградской и Белгородской областям.

ПФР совместно с Министерством строительства и ЖКХ Российской Федерации также разработал и утвердил правила, устанавливающие предельные значения нормативов площади помещений административных зданий ПФР. Помимо этого, Правление Пенсионного фонда России в 2015 году утвердило типовые требования к отделке зданий и помещений Фонда при строительстве, капитальном и текущем ремонте зданий.

В ходе разработки проектно-сметной документации территориальные органы ПФР максимально используют местные строительные и отделочные материалы, исключая дорогостоящие материалы. При согласовании с органами власти земельных участков под строительство новых зданий приоритетным условием становится расположение в районе с развитой транспортной и инженерной инфраструктурой. Отделения Пенсионного фонда России при согласовании проектов строительства ПФР с органами власти, ответственными за градостроение, настаивают на неиспользовании сложных архитектурных решений в стиле городской застройки (отделка фасадов, сложная конфигурация здания и т. п.), увеличивающих расходы на строительство или создающих иллюзию «излишеств и роскошеств».

Особое внимание при строительстве и приобретении недвижимых объектов для нужд ПФР уделяется соблюдению стандартов государственной программы «Доступная среда», энергосбережению, пожарной безопасности, строительных норм и трудового законодательства.

В течение 2014–2015 гг. Пенсионный фонд России сократил количество возводимых и приобретаемых зданий для своей территориальной инфраструктуры. При этом полученная площадь за счет новых объектов стала больше, в 2015 году она составила 74,1 тыс. м² (в 2014 году – 55,4 тыс. м²). Расходы Фонда на строительство и приобретение недвижимых объектов сокращены за прошедший год почти на миллиард рублей, или 28%, за счет реализации изложенных выше мер.

БЕЗОПАСНАЯ И ДОСТУПНАЯ СРЕДА

Объекты инфраструктуры ПФР в обязательном порядке должны соответствовать стандартам государственной программы «Доступная среда». Все новые здания Пенсионного фонда России проектируются и строятся в соответствии с требованиями, обеспечивающими надлежащий уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. В зданиях, которые Пенсионный фонд России приобретает у сторонних организаций, также проводятся все необходимые мероприятия по созданию комфортных условий обслуживания маломобильных граждан.

Расходы ПФР на реализацию стандартов федеральной программы «Доступная среда» в 2015 году составили 53,8 млн рублей (в 2014 году – 39,4 млн рублей, в 2013 году – 56,8 млн рублей). На эти средства в зданиях и помещениях

Пенсионного фонда России смонтированы индивидуальные подъемники, установлены пандусы и поручни, выполнены монтажные работы по устройству входных площадок и тамбуров, санузлов, установлены устройства тактильного и звукового предупреждения. Чтобы улучшить условия для передвижения инвалидов, в 17 офисах ПФР проведена полная реконструкция, еще в 232 офисах выполнены различные виды работ, а также оборудованы 224 стоянки для автотранспорта инвалидов.

Согласно внутреннему аудиту территориальных подразделений Пенсионного фонда России, только 1,32% зданий полностью не отвечают требованиям доступности. Работа по их реконструкции намечена на ближайшие годы.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ ПО ПРОЕКТАМ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА, РЕКОНСТРУКЦИИ И РЕМОНТА НЕДВИЖИМЫХ ОБЪЕКТОВ ПФР

С 2014 года Пенсионный фонд России и территориальные подразделения проводят общественные слушания по вопросам планируемого строительства, реконструкции и ремонта объектов недвижимости ПФР и приобретения новых помещений и зданий для нужд ПФР.

На общественные слушания представляются проекты ПФР стоимостью от 5 млн рублей и выше. Слушания проходят с участием граждан и общественных организаций, включая представителей Союза пенсионеров, Всероссийского общества инвалидов, профсоюзов, общественных объединений и организаций работодателей малого, среднего и крупного бизнеса, организаций, входящих в Общероссийский народный фронт, средств массовой информации.

В течение 2015 года Пенсионный фонд инициировал и провел 83 общественных слушания в 44 субъектах России (в 2014 году – 34 слушания в 23 субъектах). По их итогам все представленные проекты были одобрены. В ходе некоторых слушаний поступали замечания и предложения по дополнительному оснащению объектов Пенсионного фонда России, которые были учтены при доработке проектов.

Все проекты капитального строительства, приобретения, реконструкции и ремонта помещений для нужд ПФР стоимостью от 5 млн рублей производятся только по результатам общественных слушаний с положительным заключением.

1.5. ПРОФИЛАКТИКА КОРРУПЦИОННЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ В СИСТЕМЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России носит системный характер, строится на плановой основе и направлена на выполнение всех норм российского законодательства по профилактике коррупционных явлений.

В 2015 году работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России осуществлялась в соответствии с законодательством о противодействии коррупции и Планом противодействия коррупции в ПФР, его территориальных органах и федеральном учреждении «Информационный центр персонализированного учета» на 2014–2015 годы.

Число обращений граждан по фактам возможного проявления коррупции в Пенсионном фонде России в 2015 году составило 195. Из них – 95 обращений принято операторами телефонного Центра консультирования ПФР, 77 – поступило по почте, 23 обращения направлены через сайт Фонда.

В результате проведенных проверок информация, содержащаяся в обращениях граждан, нашла подтверждение в двух случаях. Материалы проверок рассмотрены на заседании Комиссии ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. В отношении двух работников применены меры дисциплинарного взыскания. Иные сведения о коррупционных правонарушениях, указанные в обращениях, не подтвердились.

В 2015 году проведены 998 заседаний комиссий ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. По их результатам установлено 660 нарушений исполнения законодательства о противодействии коррупции, в связи с чем к дисциплинарной ответственности привлечены 372 работника системы Пенсионного фонда. По сравнению с 2014 годом оба показателя снизились в пять и четыре раза соответственно.

В течение года проведены 69 проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых работниками Пенсионного фонда России (в 2014 году – 50 аналогичных проверок). Из них по инициативе правоохранительных органов проведены 52 проверки, по инициативе подразделений ПФР, занимающихся профилактикой коррупционных и иных правонарушений, – 17 проверок. Также в Фонде прошли 23 проверки сведений о расходах работников ПФР и 77 проверок соблюдения работниками ПФР установленных ограничений, запретов и требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов.

Для улучшения организации антикоррупционной работы в системе ПФР 1127 работников, в должностные обязанности которых входит участие в организации

антикоррупционной деятельности, прошли повышение квалификации по теме «Правовые и организационные аспекты профилактики коррупции» (в 2014 году – 984 работника).

Для усиления контроля за реализацией программы материнского капитала Ревизионная комиссия Пенсионного фонда России провела 36 проверочных мероприятий. В Министерство труда и социальной защиты РФ были направлены предложения по совершенствованию законодательства в части повышения эффективности предоставления средств материнского капитала.

В течение года в ПФР проведена антикоррупционная экспертиза 41 проекта и 14 действующих нормативных правовых актов Пенсионного фонда России (в 2014 году – 31 проект и 18 действующих актов). По результатам экспертизы коррупциогенные факторы выявлены только в одном из них. Документ был возвращен разработчику для устранения коррупциогенных факторов и соответствующей доработки. Повторная антикоррупционная экспертиза проекта коррупциогенных факторов не выявила.

Все проекты нормативных правовых актов Пенсионного фонда России публикуются на сайте Фонда и доступны для независимой экспертизы, которую могут осуществлять аккредитованные Министерством юстиции РФ эксперты. В 2015 году в ПФР поступило только одно независимое заключение. Документ тем не менее не был признан заключением, поскольку не соответствовал утвержденной Минюстом форме и был выполнен юридическими лицами, не аккредитованными в качестве экспертов по проведению независимой антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов. В отношении иных нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов Пенсионного фонда России экспертных заключений не поступало.

Деятельность Пенсионного фонда России

Мария Бойко

Специалист-эксперт
отдела администри-
рования страховых
взносов Управления
ПФР в городе Кургане
Курганской области

Яна Алмадакова

Ведущий специа-
лист-эксперт группы
по взаимодействию
со СМИ Отделения
ПФР по Республике
Алтай

4
2

1

3

Залина Эскиндарова

Ведущий специалист-экс-
перт отдела организации
персонифицированного
учета Отделения ПФР по
Карачаево-Черкесской
Республике

Юлия Раин

Специалист по
ведению дело-
производства
Управления
ПФР в городе
Сальске Ростов-
ской области

Праздничный русский
девичий костюм
XIX века

Костюм Адыгской
(Черкесской)
княжны XIX века

Алтайский
национальный
костюм

Праздничный костюм
незамужней донской
казачки XIX века



2.1. НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА СТРАХОВЫХ ПЕНСИЙ И ПЕНСИЙ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ ПЕНСИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

С 1 января 2015 года основным видом пенсии в Российской Федерации является страховая пенсия. Понятие «трудовая пенсия» ушло из действующего законодательства. Одновременно внедрена новая пенсионная формула по которой формируются и учитываются пенсионные права граждан и рассчитывается размер страховой пенсии.

ПЕРЕХОД К НОВЫМ ПРАВИЛАМ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАХОВОЙ ПЕНСИИ

Принятые в конце 2013 года федеральные законы «О страховых пенсиях» и «О накопительной пенсии» преобразовали трудовую пенсию, состоявшую до 2015 года из страховой и накопительной частей, в два самостоятельных вида пенсии. Это разделение логично и объясняется разными принципами формирования страховой и накопительной пенсий. Страховые взносы одинаково важны для обоих видов пенсий, но при этом размер страховой пенсии в значительной степени зависит от размера заработка, стажа и возраста обращения за ней, в то время как для накопительной гораздо важнее результаты инвестирования, а стаж практически не влияет на нее.

Пенсионные баллы – индивидуальные пенсионные коэффициенты

В результате перехода от трудовой к страховой пенсии в формуле расчета страховой пенсии появилась новая величина, которой не было ранее, – индивидуальный пенсионный коэффициент (балл).

Начиная с 2015 года, пенсионные баллы используются для оценки пенсионных прав, приобретенных гражданином в течение трудовой деятельности. Сформированные по итогам каждого трудового года пенсионные права будущего пенсионера образуют индивидуальный пенсионный коэффициент. При выходе на пенсию баллы за все годы суммируются и пересчитываются в деньги в соответствии со стоимостью одного балла в году выхода на пенсию. Стоимость одного пенсионного балла ежегодно устанавливается государством.

Максимальное количество пенсионных баллов, которые гражданин может сформировать в течение одного календарного года, ограничено. В 2015 году оно составляло 7,39 балла, а к 2021 году вырастет до 10 баллов и далее будет сохраняться на этом уровне.

При этом существуют повышающие коэффициенты, которые позволяют увеличить страховую пенсию по старости. Они начисляются, если человек откладывает обращение за ней, минимально – на один год, максимально – на 10 лет. Чем дольше срок отложенного обращения, тем выше премиальные коэффициенты, увеличивающие размер фиксированной выплаты, а также сумму пенсионных баллов.

Фиксированная выплата

В составе страховой пенсии гражданам выплачивается фиксированная выплата (аналог фиксированного базового размера трудовой пенсии). В отличие от количества пенсионных баллов, общий размер фиксированной выплаты одинаков для всех участников пенсионной системы. При этом отдельным категориям граждан она выплачивается в повышенном или пониженном размере.

Размер фиксированной выплаты ежегодно устанавливается государством, при этом также ежегодно увеличивается.

Условия назначения страховой пенсии

Для получения страховой пенсии по старости установлены определенные требования к стажу и величине индивидуального пенсионного коэффициента. Так, минимальный стаж, дающий право на обращение за страховой пенсией по старости, в 2015 году составил 6 лет.

Также законодательство устанавливает требования к минимальному количеству пенсионных баллов, сформированных у гражданина. В 2015 году для назначения страховой пенсии необходимо не менее 6,6 балла, а к 2025 году минимальный «порог» постепенно вырастет до 30 баллов и закрепится на этом уровне.

Общеустановленный возраст обращения за страховой пенсией в 2015 году остался на прежнем уровне и составил 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин. При этом у граждан существует возможность отложить выход на пенсию на более поздний срок, что позволяет значительно увеличить ее размер.

Конвертация пенсионных прав

До начала 2015 года трудовая пенсия оставалась самым массовым видом пенсионного обеспечения в России. К концу 2014 года ее получали 38 млн пенсионеров и формировали 80,2 млн граждан. Для того, чтобы плавно и без сбоев осуществить переход к страховой пенсии с учетом всех нововведений, специалисты Пенсионного фонда России проделали масштабную работу по конвертации пенсионных прав 112 миллионов застрахованных лиц по новому законодательству, подготовке информационных баз, настройке программно-технических комплексов, обучению специалистов и, конечно, проведению информационной кампании для граждан по разъяснению новых правил формирования пенсии.

В 2015 году специалисты Пенсионного фонда России провели конвертацию пенсионных прав 112 млн застрахованных лиц по новому законодательству.

НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ

Главными видами пенсий, которые выплачивает Пенсионный фонд России, являются страховая пенсия, формируемая в системе обязательного пенсионного страхования, и пенсия по государственному обеспечению, назначаемая в связи с гражданской и военной службой либо в качестве социальной поддержки некоторым нетрудоспособным гражданам или тем, кто не приобрел права на страховую пенсию по старости.

Назначение страховой пенсии

В 2015 году территориальные органы Пенсионного фонда России назначили 2,33 млн страховых пенсий (на 67 тыс. больше, чем в 2014 году). 1,87 млн из них – по старости, 258 тыс. – по инвалидности, 205 тыс. – по случаю потери кормильца. В большинстве случаев страховая пенсия назначалась гражданину впервые (1,92 млн назначений), остальные назначения (411 тыс.) пришлось на переводы с одного вида пенсии на другой.

Ключевым нововведением 2015 года стала возможность обратиться за назначением пенсии через интернет. В течение 2015 года через Личный кабинет на сайте ПФР граждане подали 66 тыс. заявлений о назначении пенсии и 47 тыс. заявлений о способе ее доставки. Причем в 74,1% случаев пенсия была назначена без личного визита в ПФР.

Заблаговременное назначение страховой пенсии

Значительное количество пенсий назначается территориальными органами Пенсионного фонда России в результате заблаговременной работы с гражданами и их работодателями. В 2015 году так назначено 1,6 млн пенсий. Граждане, готовые выйти на пенсию, могут заранее обращаться в Пенсионный фонд России, чтобы получить разъяснения о видах пенсии, которые могут быть им назначены, оценить размер сформированных пенсионных прав и проверить наличие необходимых для назначения пенсии документов. Все чаще для этого используется электронное взаимодействие ПФР с работодателями будущих пенсионеров. Кадровые службы предприятий заблаговременно представляют в ПФР сведения и электронные копии документов сотрудников, готовящихся выходить на пенсию. Соглашения об электронном взаимодействии заключены ПФР с 280 тыс. организаций, включая такие крупные, как РЖД, Сбербанк, Газпромбанк и др. В ходе электронного взаимодействия с работодателями в течение года было назначено 260 тыс. пенсий (в 2014 году – 127 тыс. пенсий). Наиболее активными по этому показателю в 2015 году стали Республики Татарстан и Башкортостан, Ханты-Мансийский автономный округ и Белгородская область.

Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению назначаются в меньшем количестве, чем пенсии по обязательному пенсионному страхованию. В среднем на одно назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению приходится семь назначений страховой пенсии. Несмотря на это существует медленная,

но устойчивая тенденция к увеличению в общем объеме пенсионеров доли получателей пенсий по государственному обеспечению и одновременно снижению доли получателей страховых пенсий. В 2015 году из 308 тыс. назначенных пенсий по государственному обеспечению 259 тыс. пришлось на социальные пенсии.

Выплата пенсий

С учетом новых назначений численность пенсионеров по линии ПФР к концу 2015 года достигло 42,7 млн человек, увеличившись по сравнению с прошлым годом на 1,27 млн человек.

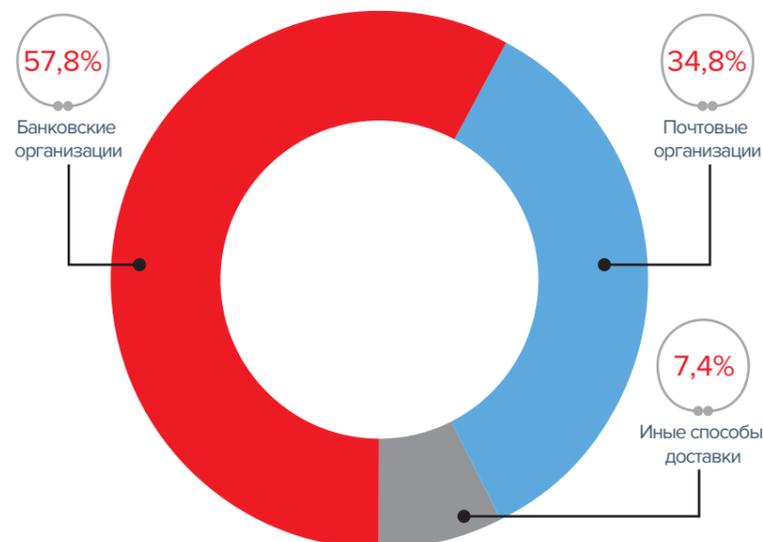
В 2015 году 35,6 млн пенсионеров получали страховую пенсию по старости, средний размер которой составил 12 830 рублей, 3,6 млн пенсионеров получали пенсию по государственному пенсионному обеспечению, средний размер которой составил 8 795 рублей.

Около 306 тыс. пенсионеров получали в 2015 году две пенсии ПФР. Среди них инвалиды вследствие военной травмы и участники Великой Отечественной войны (средние размеры пенсионного обеспечения – 28 961 и 31 567 рублей соответственно), родители и вдовы погибших военнослужащих (средние размеры пенсионного обеспечения – 21 900 и 23 079 рублей соответственно) и награжденные

Численность пенсионеров и размер пенсий ПФР в 2015 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид пенсии	Численность пенсионеров, тыс. чел.	Динамика численности пенсионеров за год, тыс. чел.	Средний размер, руб.	Рост среднего размера, руб.
Страховая пенсия:	39 170	1 148	12 380	1 229
– по старости	35 559	1 133	12 830	1 261
– по инвалидности	2 223	-50	7 969	827
– по потере кормильца	1 389	65	7 914	740
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению:	3 564	125	8 795	813
– по старости	326	20	10 734	988
– по инвалидности	48	-0,7	12 067	1 136
– по потере кормильца	8	-1	9 445	939
– за выслугу лет	72	5	18 916	1 712
– социальная:	3 110	101	8 302	754
– социальная по инвалидности:	1 978	59	9 572	851
– социальная детям-инвалидам и инвалидам с детства	1 527	41	10 711	976
Всего	42 734	1 273	×	×

Доставка пенсий и социальных выплат ПФР в 2015 году, %



Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют почтовые, банковские и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры. Наибольший объем пенсий доставляют «Почта России» и Сбербанк России. 14,8 млн пенсионеров имеют банковские карты в кредитных организациях, с помощью которых могут получать пенсии и социальные выплаты.

знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (средний размер пенсионного обеспечения – 24 398 рублей).

Расходы на выплату страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению по итогам 2015 года составили 6 181 млрд рублей – на 860 млрд рублей больше, чем в 2014 году. Основная часть средств (5 790 млрд рублей) направлена на выплату страховых пенсий. Объем средств, направленный на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению, составил 391 млрд рублей.

Назначение и выплата пенсий в Республике Крым и Севастополе

Выплаты пенсионерам в Крыму начали осуществляться уже в 2014 году, но в силу переходного периода обязательное пенсионное страхование по российскому законодательству в регионе заработало в полной мере только с 1 января 2015 года. В результате интеграции Крыма в российскую пенсионную систему численность получателей пенсий по линии ПФР выросла в 2015 году на 682 тыс. человек.

Обязательное пенсионное страхование в Крыму осуществляют два отделения Пенсионного фонда России – Отделение по Республике Крым и Отделение по г. Севастополю. Они начали свою работу в апреле 2014 года, к концу 2015 года в них зарегистрировано 2,18 млн застрахованных лиц.

Около 250 специалистов из 24 отделений Пенсионного фонда России в течение года курировали работу территориальных органов ПФР в Крыму и

оказывали им практическую и методическую помощь в приеме граждан и обработке документации. Помимо этого курирующими отделениями было налажено дистанционное назначение пенсий и проверка правильности их установления.

С октября 2015 года в Крыму полноценно заработала система электронного документооборота по вопросам выплаты и доставки пенсий через почтовые организации, что было реализовано Пенсионным фондом совместно с ФГУП «Почта Крыма».

Отделения ПФР также наладили взаимодействие с местными органами социальной защиты по обмену информацией о страховом стаже, размере назначенных пенсий и социальных выплат и другими сведениями, необходимыми для предоставления государственных услуг по пенсионному обеспечению.

ИНДЕКСАЦИЯ ПЕНСИЙ

Все виды пенсий по линии ПФР ежегодно увеличиваются. В 2015 году запланированные мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан были выполнены ПФР своевременно и в полном объеме. Они коснулись всех пенсионеров, получающих выплаты ПФР.

С 1 февраля 2015 года страховые пенсии увеличены на 11,4%, что стало самой высокой индексацией за последние несколько лет. Средний размер страховой пенсии по старости в течение года увеличился на 1 261 рубль и составил 12 830 рублей.

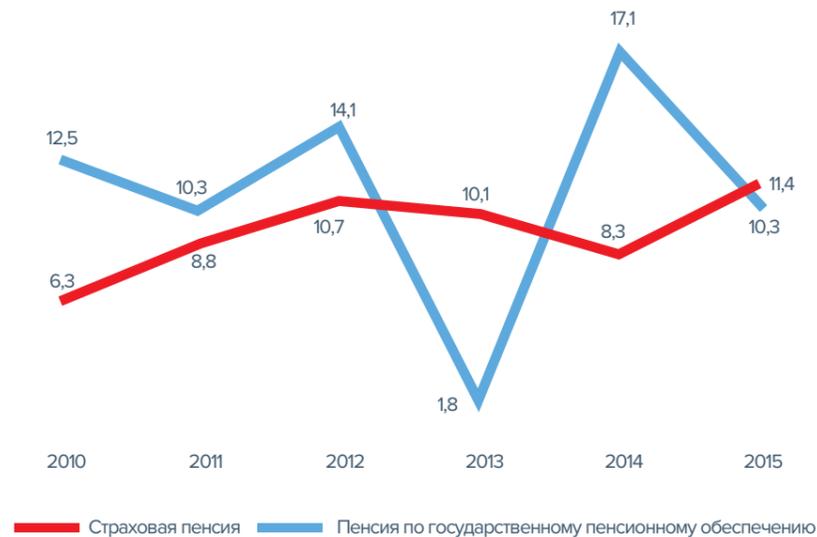
Пенсии по государственному пенсионному обеспечению с 1 апреля увеличены на 10,3%. Средний размер социальной пенсии вырос на 754 рубля и составил 8 302 рубля.

В конце 2015 года приняты поправки к законодательству об индексации страховой пенсии, в соответствии с которыми выплата пенсий с индексацией производится только тем пенсионерам, которые завершили трудовую деятельность. Работающим пенсионерам начиная с 2016 года страховая пенсия выплачивается без учета индексации. При этом плановые индексации учитываются при формировании пенсионных прав граждан на индивидуальных лицевых счетах в ПФР. После завершения пенсионером работы его пенсия будет увеличена на все прошедшие индексации.

Перерасчет пенсий работающих пенсионеров

Все работающие пенсионеры имеют право на корректировку размера страховой пенсии в соответствии с размером страховых взносов, поступивших на ее формирование за предшествующий год. Беззаявительный перерасчет пенсий ПФР производит ежегодно в августе. В 2015 году корректировка пенсий коснулась 11,9 млн человек, чья пенсия была в среднем увеличена на 184,8 рубля.

Индексация пенсий, %



С 1 февраля 2015 года страховые пенсии увеличены на 11,4%. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению с 1 апреля 2015 года увеличены на 10,3%.

ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ ЗА ГРАНИЦУ

Пенсионный фонд России выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания и в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Пенсионеры по линии ПФР получают выплаты страховой пенсии независимо от страны проживания и гражданства. При этом пенсионное обеспечение также гарантируется иностранным гражданам, которые работали в России и выходят на пенсию у себя на родине, если у этой страны с Россией есть договор о взаимном пенсионном обеспечении. В противном случае все пенсионные права, приобретенные иностранцем в России, не учитываются при назначении пенсии в его стране.

Сотрудничество России с другими государствами в области взаимного пенсионного обеспечения в основном строится на договорах двух типов: территориальном и пропорциональном. Согласно первому, приобретенные в России пенсионные права, например трудовой стаж, учитываются при назначении пенсии за границей, но сама пенсия при этом назначается по законодательству иностранного государства и за его счет. По договору пропорционального принципа каждая страна финансирует приобретенные на ее территории пенсионные права независимо от того, по законодательству какой страны назначается пенсия.

Большинство договоров России с другими странами в области пенсионного обеспечения основано на пропорциональном принципе. Такие договоры заключены в основном с бывшими республиками СССР, с которыми происходят активные миграционные процессы. Договоры по территориальному принципу постепенно

уходят из практики применения, поскольку перестали отвечать современным требованиям систем социального обеспечения государств.

В 2015 году действовали 16 международных договоров, регламентирующих отношения России в области пенсионного обеспечения с 20 государствами. Выплаты ПФР по этим договорам получали 40,5 тыс. пенсионеров за рубежом (в 2014 году – 35 тыс. пенсионеров), а расходы Пенсионного фонда России на эти пенсии увеличились по итогам года на 20,4% и составили 3,1 млрд рублей (в 2014 году – 2,6 млрд рублей). При этом число пенсионеров, живущих в России и получающих выплаты в рамках указанных международных договоров, значительно меньше – 2,4 тыс. человек (в 2014 году – 1,7 тыс. человек). Расходы ПФР на их пенсии составили 216,8 млн рублей, что почти на 70% выше расходов за предыдущий год – 128 млн рублей.

Всего же выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 121 стране мира. К концу 2015 года их численность выросла до 288 тыс. человек, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 28,7 тыс. человек (11%).

Пенсионерам за рубежом, у которых сохраняется постоянная российская регистрация, пенсия выплачивается на собственный банковский счет или счет законного представителя в российском кредитном учреждении. Таким способом пенсии получают 154 тыс. российских пенсионеров, проживающих за границей, а сумма выплат им в 2015 году составила 22 млрд рублей. Остальным 134 тыс. пенсионеров ПФР выплачивает пенсию непосредственно за границу в валюте конкретной страны. Расходы на эти выплаты составили 14 млрд рублей. При этом пенсии, назначенные после 1 января 2015 года, выплачиваются российским пенсионерам, проживающим за границей, исключительно на территории России, через российские кредитные учреждения. Общие расходы ПФР на выплату пенсий за границу в 2015 году составили 36 млрд рублей, что почти на 14,7% превысило уровень прошлого года.

Помимо организации выплаты пенсий за границу, специалисты Пенсионного фонда России также принимали участие в мероприятиях по совершенствованию взаимного пенсионного обеспечения России с другими государствами.

В 2015 году с участием представителей Пенсионного фонда России прошли переговоры по вопросам реализации действующих международных договоров и достижению новых международных договоренностей с такими странами, как Венгрия, Израиль, Турция, Южная Корея, Сербия, Таджикистан, государствами – членами Евразийского экономического союза. С Республикой Беларусь проводились переговоры по заключению соглашения о социальном обеспечении должностных лиц и их аппаратов государственных органов обоих государств.

2.2

ФОРМИРОВАНИЕ И ВЫПЛАТА
ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

В 2015 году накопительная составляющая пенсионной системы работала с учетом новых правил и требований, направленных на повышение ее эффективности.

ОБНОВЛЕНИЕ НАКОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Ключевые поправки к работе накопительной системы были законодательно утверждены в конце 2013 года, с тем чтобы в течение 2014 года привести процесс формирования пенсионных накоплений в соответствие с новыми правилами и требованиями. В 2015 году накопительная система начала работать по новым правилам, хотя полностью переход завершится только в 2016 году.

Фонд гарантирования пенсионных накоплений

Накопительная пенсионная система в ОПС предусматривает гарантию сохранности поступивших в нее средств. Независимо от результатов инвестирования, участнику пенсионной системы при выходе на пенсию не может быть назначена к выплате сумма пенсионных накоплений меньше, чем сумма поступивших за него страховых взносов на формирование пенсионных накоплений. Гарантия такого порядка целиком обеспечивалась государством через Пенсионный фонд России, причем даже в том случае, если убытки по результатам инвестирования получал негосударственный пенсионный фонд.

Начиная с 2015 года подобный дисбаланс устранен, и ответственность за сохранность пенсионных накоплений разделена между всеми участниками рынка инвестирования пенсионных накоплений. Для этого на базе Агентства по страхованию вкладов создан специальный фонд гарантирования, куда все пенсионные фонды должны делать ежегодные отчисления. Из этих средств в дальнейшем будут финансироваться выплаты пенсионных накоплений выходящим на пенсию гражданам, в случае если инвестирование их пенсионных средств будет убыточным или у фонда будет отозвана лицензия.

Пресечение незаконного перевода пенсионных накоплений

Новые правила значительно улучшили ситуацию с еще одной проблемой накопительной системы – незаконным переводом средств пенсионных накоплений из ПФР в негосударственные пенсионные фонды, а также между самими НПФ. В предыдущие годы сложность заключалась в том, что заявление о переводе пенсионных накоплений можно было подавать не напрямую в Пенсионный фонд России, а через негосударственные пенсионные фонды, которые являлись трансфер-агентами ПФР. Проверить подлинность таких заявлений было затруднительно, и, как показали жалобы граждан, многие из них в итоге оказывались фиктивными. В соответствии с новым порядком, заявление о выборе страховщика может подаваться только в ПФР, что практически исключает перевод пенсионных накоплений без согласия и ведома гражданина.

Пять лет в одном фонде

В новых правилах функционирования накопительной системы также пересмотрен подход к тому, как часто без потерь можно переводить средства пенсионных накоплений из фонда в другой. Ранее закон позволял делать это один раз в год. Новые правила также допускают ежегодный перевод, но при этом предусматривают ограничения на этот случай: новому страховщику будут переданы средства пенсионных накоплений без учета инвестиционного дохода и без компенсаций. Чтобы не потерять заработанную фондом инвестиционную доходность или не получить некомпенсируемый убыток, накопления целесообразно переводить к другому страховщику не чаще одного раза в пять лет – такой период позволит вкладывать средства в более долгосрочные инвестиционные проекты, что должно повысить эффективность инвестирования.

Акционирование НПФ

Обновление накопительной системы затронуло и работу негосударственных пенсионных фондов. Существовавшие ранее в виде некоммерческих организаций, негосударственные пенсионные фонды, согласно новым правилам, должны быть преобразованы в акционерные общества. Такой шаг сделает деятельность НПФ более открытой и прозрачной.

ФОРМИРОВАНИЕ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

На время преобразований в накопительной системе законодательно приостановлено осуществление новых отчислений на накопительную пенсию: все взносы по обязательному пенсионному страхованию граждан в 2014, 2015 и 2016 годах направляются на формирование страховой пенсии. Помимо этого, с 2014 года всем гражданам был предоставлен двухлетний период для принятия решения о том, хотят ли они продолжать отчисление взносов на накопительную пенсию или же сосредоточиться только на страховой пенсии и направлять все средства страховых взносов исключительно на нее. В итоге в течение 2014–2015 годов 37,8 тыс. человек решили прекратить отчисление новых взносов на свою накопительную пенсию. У тех, кто так и не принял никакого решения и ранее никогда не переводил свои пенсионные накопления, взносы на накопительную пенсию перестают поступать автоматически. У остальных отчисления на накопительную пенсию будут возобновлены по решению государства.

При этом, невзирая на преобразования в накопительной системе и независимо от того, как граждане распорядились новыми страховыми взносами, формирование их накопительной пенсии за счет ранее поступивших взносов не прерывалось и будет продолжаться в дальнейшем по всем предусмотренным для этого правилам. Все пенсионные накопления, зафиксированные на ИЛС граждан, будут выплачены им после выхода на пенсию.

В 2015 году в накопительную систему по линии Пенсионного фонда России поступило 277,2 млрд рублей. Большую часть этой суммы (243,1 млрд рублей) составили средства, полученные в результате инвестирования пенсионных

НАКОПИТЕЛЬНАЯ ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА И ЕЕ УЧАСТНИКИ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА)

Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего это люди 1967 года рождения и моложе (54,8 млн человек), участники Программы государственного софинансирования пенсии (2,5 млн человек) и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть средств на свою накопительную пенсию (3 тыс. человек). Общее количество тех, у кого формируются пенсионные накопления, составляет 80,7 млн человек.

Пенсионеры

Средства за счет пенсионных накоплений выплачиваются пенсионерам с июля 2012 года. Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму. В 2015 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили 1,3 млн человек. 33,3 тыс. пенсионеров получают средства пенсионных накоплений в качестве ежемесячной пенсии.

Страхователи

Пенсионные накопления россиян формируются прежде всего из обязательных страховых взносов, уплачиваемых страхователями: работодателями и самозанятыми страхователями. В связи с преобразованием в накопительной системе в 2015 году страхователи не уплачивали взносы на накопительную пенсию, все взносы направлялись только на страховую пенсию.

Пенсионный фонд России (ПФР)

Выступает главным администратором средств накопительной системы. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в ПФР, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений граждан, которые выбрали ПФР своим страховщиком, осуществляют государственная управляющая компания «Внешэкономбанк» и 34 частные управляющие компании. Пенсионные накопления в них формируют 53,65 млн человек, общая сумма их средств составляет 2 053 млрд рублей.

Негосударственные пенсионные фонды (НПФ)

Так же как и Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками в системе обязательного пенсионного страхования. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с застрахованными лицами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями, администрируют поступающие из ПФР средства. 27,03 млн человек формируют пенсионные накопления в НПФ (всего 70 фондов, 33 из которых являются участниками системы гарантирования пенсионных накоплений). Сумма средств пенсионных накоплений в НПФ составляет 1 609 млрд рублей.

Управляющие компании (УК)

Ключевые участники накопительной системы, которые инвестируют пенсионные накопления в финансовые активы и получают доходность. Пенсионные фонды заключают с управляющими компаниями договоры и передают им средства. Если человек никогда не переводил пенсионные накопления из ПФР и не выбирал УК, его пенсионные накопления по умолчанию передаются во «Внешэкономбанк» – государственную управляющую компанию, которая является самой крупной по количеству застрахованных лиц (53,17 млн человек) и объему пенсионных накоплений (2 012 млрд рублей). ПФР также работает с 34 частными УК, через которые свои пенсионные накопления в размере 40,6 млрд формируют 480 тыс. человек.

Банк России (ЦБ)

Выступает регулятором и контролирует деятельность управляющих компаний и НПФ в соответствии с установленными требованиями.

Агентство по страхованию вкладов (АСВ)

С 2015 года – администратор Фонда гарантирования пенсионных накоплений. Собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев Агентство обеспечивает гражданам гарантийное возмещение. Также выполняет функции ликвидатора НПФ в случае аннулирования его лицензии.

накоплений через управляющие компании. Поступления страховых взносов на обязательное пенсионное страхование составили 1,8 млрд рублей (недоимка и задолженность по взносам за прошлые годы). 14,1 млрд рублей получены от временного размещения пенсионных накоплений, главным образом в банковских депозитах. Добровольные взносы граждан по Программе софинансирования пенсии за 2015 год поступили в размере 7,1 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2014 год – в размере 9,4 млрд рублей.

В течение года из негосударственных пенсионных фондов в ПФР передано 13,2 млрд рублей, и еще 42,5 млрд рублей передано из Банка России в связи с отзывом лицензии у некоторых НПФ. В свою очередь Пенсионный фонд передал в НПФ 527 млрд рублей пенсионных накоплений и еще 19,3 млрд рублей направил на выплаты пенсионерам. В результате объем пенсионных накоплений, находящихся в ПФР, составил к концу 2015 года 2 053 млрд рублей.

Передача средств пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды

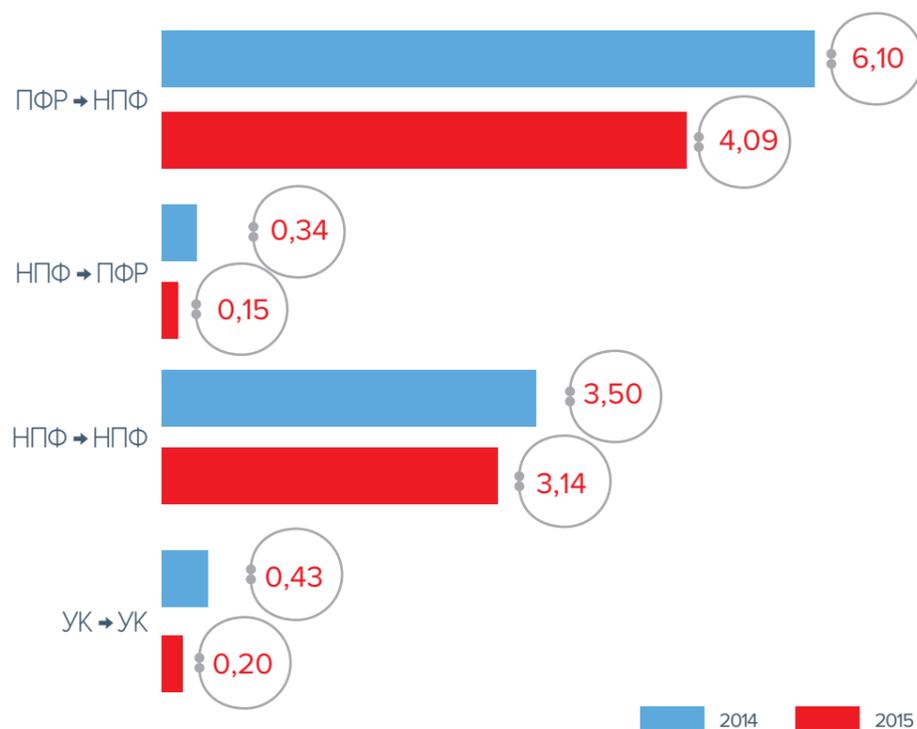
Все поступающие средства на формирование пенсионных накоплений Пенсионный фонд России передает в соответствии с выбором граждан в управляющие компании, работающие с ПФР по договору, или в негосударственные пенсионные фонды, если НПФ вступил в систему гарантирования пенсионных накоплений. Пенсионный фонд России не только распределяет новые средства, поступающие в накопительную систему, но и перераспределяет уже находящиеся в ней пенсионные накопления, что также происходит в соответствии с заявлениями застрахованных лиц на смену страховщика.

В 2015 году активность граждан в выборе страховщика или инвестиционного портфеля, в которых находятся их пенсионные накопления, повысилась. Если в 2014 году в Пенсионный фонд России поступило 6,7 млн заявлений застрахованных лиц о переводе средств пенсионных накоплений, то в 2015 году их число выросло более чем в половину, до 11,52 млн заявлений. К ним добавились еще 1,9 млн принятых в 2014 году, но не удовлетворенных заявлений, поскольку указанные в них НПФ на тот момент не вошли в систему гарантирования пенсионных накоплений. Число принятых к рассмотрению заявлений в 2015 году, таким образом, составило 13,42 млн.

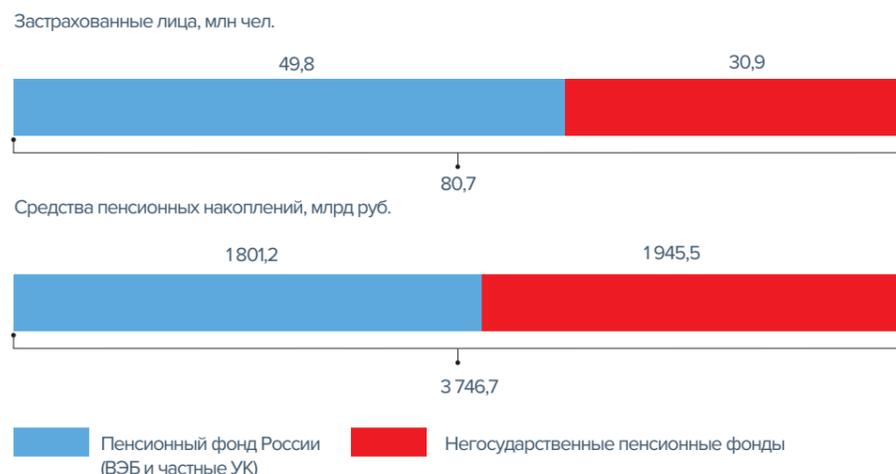
Положительное решение ПФР вынесено по 7,58 млн из них (56,5% всех заявлений). Наибольшее число заявлений не удовлетворено из-за того, что подавшие их лица представили в ПФР еще одно или несколько заявлений, в то время как по закону ПФР принимает к рассмотрению только одно заявление с более поздней датой. Отказ по этой причине вынесен в отношении 2,46 млн заявлений, или 18,3% их общего числа. 1,3 млн заявлений (9,7%) оставлены без рассмотрения, поскольку указанные в них в качестве нового страховщика НПФ не вошли в систему гарантирования пенсионных накоплений, еще 1,1 млн заявлений (8,2%) – потому что у выбранных для перехода НПФ аннулирована

лицензия. Около 0,8 млн заявлений (6%) подано с ошибками, в половине из них неверно указан фонд, в котором находятся пенсионные накопления заявителя, в остальных заявитель просил перевести пенсионные накопления туда, где они уже находились на момент подачи заявления.

Численность граждан, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями, млн чел.



Распределение застрахованных лиц и средств пенсионных накоплений в 2015 году



В соответствии с удовлетворенными заявлениями, 4,09 млн граждан перевели средства своих пенсионных накоплений из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды, 149,1 тыс. застрахованных лиц заявили об обратном переходе, 3,14 млн граждан сменили один НПФ на другой. Еще 201,2 тыс. человек выбрали новую управляющую компанию или инвестиционный портфель, в которых находятся средства их пенсионных накоплений, сохранив Пенсионный фонд России в качестве своего страховщика. При этом абсолютное большинство граждан (7,25 млн человек, или 95,6%) досрочно перевели пенсионные накопления. Из ПФР в НПФ досрочно перешли почти 4 млн человек. Средства 13,7% из них (546 тыс. человек), в соответствии с условиями досрочного перехода, были переданы новому страховщику без учета инвестиционного дохода за 2015 год в размере 2,1 млрд рублей.

Временное размещение средств пенсионных накоплений

До передачи поступающих на накопительную пенсию средств в УК и НПФ Пенсионный фонд России временно размещает их на депозитах российских банков. В течение 2015 года проведено 20 аукционов, по результатам которых заключено 68 депозитных договоров. Сроки размещения занимали от 19 до 88 дней. Доходы от размещения средств на депозитах в коммерческих банках составили 14,1 млрд рублей, средняя доходность – 14,5% годовых, что выше инфляции за 2015 год.

Для минимизации рисков невозврата средств, размещенных на депозитах, Пенсионный фонд России расторгнул семь и заключил три новых соглашения с кредитными организациями о размещении средств на депозитах. На конец 2015 года из 21 банка, с которыми заключены соглашения, к депозитным аукционам ПФР было допущено 8 банков (все с государственным участием).

До 2015 года торги с участием средств Пенсионного фонда Российской Федерации проводились на площадке Московской биржи. Для повышения эффективности управления пенсионными накоплениями ПФР провел работу по размещению средств на открытых торгах альтернативной торговой площадки – Санкт-Петербургской валютной биржи. Первый открытый аукцион состоялся в мае 2015 года, а всего в течение 2015 года проведено 3 таких аукциона.

НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

В отличие от страховой пенсии, которая выплачивается только одним способом – ежемесячно пожизненно – пенсионные накопления могут выплачиваться по-разному – в зависимости от того, как они сформированы, и категории получателя. Право на выплату средств пенсионных накоплений возникает одновременно с правом на страховую пенсию по старости или пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Выплачивает средства пенсионных накоплений тот пенсионный фонд, в который гражданин ранее перевел свои средства.

В 2015 году ПФР назначил 1,3 млн выплат средств пенсионных накоплений, что на 290 тыс. выплат меньше, чем годом ранее. Снижение числа назначений

отмечено в основном по разовым выплатам средств пенсионных накоплений – единовременной выплате и выплате правопреемникам, в то время как число назначений по выплатам средств пенсионных накоплений на постоянной основе увеличилось по отношению к 2014 году: 10,4 тыс. назначений накопительной пенсии (на 1,8 тыс. назначений больше) и 2,3 тыс. назначений срочной пенсионной выплаты (на 0,8 тыс. назначений больше). С учетом этих назначений количество пенсионеров, получающих средства пенсионных накоплений в виде ежемесячной пенсии, составило к концу 2015 года 33,3 тыс. человек (в конце 2014 года – 21,2 тыс. человек). По сравнению с другими видами пенсий ПФР, накопительная назначается гораздо реже. На одно назначение накопительной пенсии в 2015 году пришлось примерно 17 назначений пенсии по государственному обеспечению и 99 назначений страховой пенсии. Это связано с тем, что еще в массовом порядке не достигли пенсионного возраста и не обращаются за назначением пенсии граждане 1967 года рождения и моложе.

Основная часть средств пенсионных накоплений выплачивается единовременно. Это объясняется тем, что в настоящее время на пенсию выходят граждане, у которых пенсионные накопления формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, в пределах которой выплата осуществляется полностью за один раз. Единовременная выплата назначается пенсионеру, если сумма его пенсионных накоплений составляет не более 5% от общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. В 2015-м на единовременную выплату пришлось 1,3 млн назначений, в соответствии с которыми выплачено 15,7 млрд рублей (в 2014 году – 1,46 млн назначений и 17,7 млрд рублей). Средний размер единовременной выплаты вырос на 6,5%, до 9 977 рублей.

Назначение и выплата средств пенсионных накоплений в 2015 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид выплаты	Количество назначений, тыс.	Количество получателей, тыс. чел.	Средний размер, руб.	Сумма выплат, млн руб.
Накопительная пенсия	10,4	28,6	759	229,8
Срочная пенсионная выплата	2,3	4,8	1 117	53,1
Единовременная выплата	1 299,3	1 299,3	9 977	15 728,5
Выплата правопреемникам	123,7	135,4	22 395	3 281,4
Всего	1 435,7	1 468,1	×	19 292,8

2.3. ПЕРСНИФИЦИРОВАННЫЙ УЧЕТ ПЕНСИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Учет пенсионных прав миллионов россиян и назначение пенсий в точном соответствии со сформированными пенсионными правами осуществляются благодаря комплексной информационной системе Пенсионного фонда России, в которой отражаются все ключевые сведения о формировании прав граждан по обязательному пенсионному страхованию.

Основными сервисами информационной системы Пенсионного фонда России по учету пенсионных прав граждан являются регистрация новых участников обязательного пенсионного страхования, актуализация сведений об их пенсионных правах, предоставление информации о сформированных средствах пенсионных накоплений и защита персональных данных граждан.

Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования

Подтверждением регистрации в системе обязательного пенсионного страхования является страховое свидетельство с номером индивидуального лицевого счета – СНИЛС. На этом счете аккумулируется информация о приобретенных застрахованным лицом пенсионных правах, а также данные, которые влияют на их размер, включая стаж, зарплату, размер страховых взносов и пр. В 2015 году Пенсионный фонд России зарегистрировал 5,2 млн новых участников системы обязательного пенсионного страхования, что на 1,6 млн человек меньше, чем в 2014 году.

Общее количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе ОПС к концу 2015 года достигло 149,7 млн.

Обновление информации о пенсионных правах участников системы ОПС

Работодатели ежеквартально представляли в Пенсионный фонд России сведения о начисленных и уплаченных страховых взносах на обязательное пенсионное страхование своих работников. В 2015 году службы персонифицированного учета ПФР по всей стране приняли эти данные от 2,8 млн работодателей. За счет полученных сведений новой информацией о приобретенных пенсионных правах пополнились индивидуальные счета 59,8 млн россиян.

Информирование участников системы ОПС

Пенсионный фонд России осуществляет несколько видов информирования участников системы обязательного пенсионного страхования. Наиболее востребованный из них – предоставление гражданам информации о приобретенных ими пенсионных правах. В 2015 году эти сведения дополнены информацией о сформированных пенсионных баллах – новой величиной оценки пенсионных прав, применяющейся с начала 2015 года. Всего Пенсионный фонд России проинформировал 5,5 млн человек: 2,1 млн через территориальные органы ПФР в виде бумажных извещений, 1,8 млн – в электронной форме через сайт Пенсионного фонда России, 1,6 млн – в электронной форме через Портал госуслуг.

Защита персональных данных застрахованных лиц

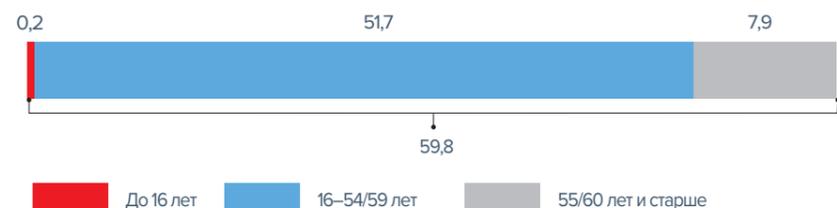
Сведения на индивидуальных лицевых счетах застрахованных лиц в Пенсионном фонде России являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы ПФР и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с приема сведений от юридических и физических лиц и заканчивая их хранением на бумажных и электронных носителях. Особое внимание при этом уделяется безопасности персональных данных в ходе обмена ими между территориальными органами ПФР, а также при взаимодействии со сторонними организациями, осуществляющими пенсионное и социальное обеспечение.

Валидация данных в системе межведомственного электронного взаимодействия

В 2015 году Пенсионный фонд России предоставил сведения из своей информационной системы по 89,7 млн запросов, связанных с подтверждением персональных данных граждан, в том числе видов и размеров выплат по линии ПФР и пр.

Применение уникальных сведений, которые содержатся в информационной системе Пенсионного фонда России, расширяется каждый год, не ограничиваясь только пенсионным страхованием. В 2015 году сведения ПФР были использованы Министерством образования и науки РФ для исследования рынка трудоустройства выпускников российских вузов. На основе информации, поступающей в Пенсионный фонд России от работодателей, проанализированы такие аспекты послевузовской жизни студентов, как уровень их зарплат в начале карьеры или то, сколько из них работает по полученной специальности, и ряд других важных вопросов, понимание которых в дальнейшем поможет улучшить систему отечественного образования.

Застрахованные лица, за которых в 2015 году начислены взносы на обязательное пенсионное страхование, млн чел.



В 2015 году на основании сведений страхователей индивидуальные счета 59,8 млн россиян в Пенсионном фонде России пополнились новой информацией, которая увеличивает пенсионные права граждан.

2.4. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Поступление страховых взносов на обязательное пенсионное страхование выросло в 2015 году на 4,6%, на обязательное медицинское страхование – на 24,5%.

ТАРИФЫ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

Тарифы страховых взносов для страхователей

В 2015 году тариф страховых взносов, которые страхователи отчисляют в Пенсионный фонд России на обязательное пенсионное страхование (ОПС) своих работников, сохранился на уровне предыдущего года и составил 22% от размера фонда оплаты труда в отношении каждого работника. Максимальный фонд оплаты труда, с которого уплачивались взносы по тарифу 22%, вырос до 711 тыс. рублей (в 2014 году – 624 тыс.). С фонда оплаты труда сверх указанной суммы уплачивались страховые взносы в размере 10% от суммы превышения.

Наряду со сбором средств на обязательное пенсионное страхование Пенсионный фонд России осуществляет сбор страховых взносов на обязательное медицинское страхование (ОМС), которые затем передаются в бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Тариф страховых взносов на обязательное медицинское страхование для работодателей составил 5,1% от размера фонда оплаты труда в отношении каждого работника. С 2015 года взносы на ОМС впервые уплачивались со всей суммы фонда оплаты труда, не ограничиваясь предельной величиной для начисления взносов, как это было раньше и как это делается при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование.

Тарифы страховых взносов для самозанятых граждан

Самозанятое население (индивидуальные предприниматели, главы крестьянских хозяйств, адвокаты, частные нотариусы и некоторые другие категории граждан) самостоятельно уплачивают взносы на собственное обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование. Размер этих отчислений установлен законом в меньшем объеме, чем для страхователей-работодателей, исходя из минимального размера оплаты труда. Фиксированная сумма взносов для самозанятых страхователей на обязательное пенсионное страхование в 2015 году составила 18 610,8 рубля, на обязательное медицинское страхование – 3 650,58 рубля. По сравнению с 2014 годом эти суммы выросли на 7,4% (в 2014 году – 17 328,48 рубля и 3 399,04 рубля соответственно). При этом при получении доходов более 300 тыс. рублей в год самозанятые страхователи уплачивали с суммы превышения взносы на обязательное пенсионное страхование по тарифу 1%, но не более 138 628 рублей.

Пониженные тарифы страховых взносов

Некоторые организации и предприятия пользуются государственными льготами и платят страховые взносы в ПФР в пониженном размере. Это компании, применяющие упрощенную систему налогообложения, резиденты особых экономических зон, участники центра «Сколково» и другие категории страхователей. При этом пенсия работников таких организаций формируется в полном объеме, как если бы страховые взносы уплачивались по основной ставке в размере 22% от фонда оплаты труда. Выпадающее в таких случаях страховое обеспечение пенсий компенсируется средствами федерального бюджета. В 2015 году на эти цели выделено 342,3 млрд рублей, что на 54,1 млрд рублей, или 18,8%, больше, чем в 2014 году (288,2 млрд рублей).

Страхователи, уплачивающие взносы на обязательное пенсионное и медицинское страхование в пониженном размере, %

	ОПС	ОМС
Индивидуальные предприниматели, применяющие патентную систему налогообложения	20	0
Аптеки и предприниматели с лицензией на фармацевтическую деятельность	20	0
Организации и индивидуальные предприниматели, применяющие упрощенную систему налогообложения	20	0
Благотворительные фонды и некоммерческие организации, работающие в области науки и образования, здравоохранения, культуры и искусства, массового спорта, социального обслуживания населения и применяющие упрощенную систему налогообложения	20	0
Участники инновационного центра «Сколково»	14	0
Хозяйственные общества, созданные научными учреждениями	8	4
Резиденты технико-внедренческой особой экономической зоны	8	4
Страхователи, осуществляющие туристско-рекреационную деятельность	8	4
Организации, осуществляющие деятельность в области информационных технологий	8	4
Участники свободной экономической зоны в Республике Крым	6	0,1
Резиденты территорий опережающего социально-экономического развития	6	0,1
Резиденты свободного порта Владивосток	6	0,1
Организации, производящие выплаты членам экипажей водных судов	0	0

Основной тариф страховых взносов на обязательное пенсионное страхование в 2015 году составлял 22%. В случае если годовой фонд оплаты труда работника превышал 711 тыс. рублей, работодатель уплачивал 10% страховых взносов от суммы превышения.

В 2015 году изменился список страхователей, уплачивающих страховые взносы за своих работников в пониженном размере. Для некоторых страхователей действие льготных тарифов прекратилось, другие, наоборот, получили право уплачивать пониженные взносы. Так, например, для организаций средств массовой информации, некоторых сельхозпроизводителей и организаций, нанимающих инвалидов, период предоставления льгот по уплате взносов истек, и сначала года они делают отчисления в соответствии с полным тарифом. В то же время в «льготный список» страхователей добавились три новые категории: участники свободных экономических зон в Крыму, резиденты свободного порта Владивосток и резиденты территорий опережающего социально-экономического развития теперь платят пониженные взносы в размере 6% – на ОПС и 0,1% – на ОМС. Такие тарифы будут действовать для указанных категорий страхователей в течение 10 лет с момента получения страхователем соответствующего статуса.

Дополнительные тарифы страховых взносов

Для обеспечения источника финансирования досрочных пенсий, назначаемых в связи с работой на вредном и опасном производстве, в 2015 году действовали дополнительные тарифы страховых взносов на обязательное пенсионное страхование. В соответствии с Федеральным законом № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» от 28 декабря 2013 года, если по результатам аттестации условия труда на рабочих местах признаны вредными и/или опасными, страхователь уплачивает дополнительный тариф страховых взносов, размер которого составляет от 2 до 8% в зависимости от степени вредности и/или опасности условий труда. Если по результатам аттестации условия труда признаны оптимальными или допустимыми, страхователь уплачивает следующие дополнительные тарифы страховых взносов: по Списку № 1 – 9%, по Списку № 2 и «малым спискам» – 4%.

Сумма страховых взносов, поступивших в Пенсионный фонд России в 2015 году по дополнительным тарифам, увеличилась по сравнению с 2014 годом на 12 млрд рублей (19,7%) и составила 73,1 млрд рублей.

Уплата страховых взносов на ОПС за иностранных граждан

Иностранные граждане, работающие в России, также являются участниками системы обязательного пенсионного страхования. Работодатели должны регистрировать иностранных работников в Пенсионном фонде России и отчислять страховые взносы на их обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование. Если иностранный гражданин зарегистрирован в качестве самозанятого страхователя, сам должен уплачивать взносы на ОПС.

Ранее такая обязанность возникала, если иностранный гражданин работал в России более шести месяцев. С 2015 года страховые взносы уплачиваются независимо от срока оплачиваемой деятельности иностранца в России. Под «оплачиваемой деятельностью» подразумевается работа по трудовому договору, договорам гражданско-правового характера, авторского заказа и др.

Основной тариф страховых взносов за трудовых мигрантов, как и за российских граждан, составляет 22% на обязательное пенсионное страхование (плюс 10% от суммы превышения максимального взносооблагаемого фонда оплаты труда) и 5,1% – на обязательное медицинское. Дополнительные и пониженные тарифы страховых взносов распространяются на страхование иностранных работников в общем порядке наравне с другими участниками российской системы обязательного социального страхования.

НОВОВВЕДЕНИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПЕНСИОННОМ СТРАХОВАНИИ

С 2015 года установлены общие условия и порядок предоставления страхователям отсрочек и рассрочек по уплате страховых взносов, пеней и штрафов плательщикам, находящимся в объективно затруднительном положении. Это происходит в случаях: а) если плательщику причинен ущерб в результате стихийного бедствия или иных обстоятельств непреодолимой силы; б) непредоставления (несвоевременного предоставления) бюджетных ассигнований в счет оплаты оказанных плательщиком услуг (работ, товаров) для государственных нужд; в) сезонного характера производства (реализации) плательщиком товаров (работ, услуг).

В течение 2015 года территориальные органы Пенсионного фонда России приняли 497 решений о предоставлении отсрочки по уплате взносов, общая сумма которых составила чуть более 1 млрд рублей (997 млн рублей – страховые взносы, 30,8 млн рублей – пени).

С начала 2015 года с 50 до 25 человек уменьшен порог численности работников, когда страхователи обязаны представлять отчетность по начисленным и уплаченным взносам в электронной форме с цифровой подписью. Это позволяет сокращать сроки приема отчетности и проведения камеральных проверок. Одновременно с этим на 5 дней увеличен период подготовки и сдачи электронной отчетности в Пенсионный фонд России.

Установлена обязанность кредитных организаций выдавать органам контроля за уплатой страховых взносов справки о наличии у организаций и предпринимателей счетов в банках, остатках денежных средств на них, выписки по операциям. Эти сведения могут быть запрошены в ходе выездных или камеральных проверок, а также в случае вынесения решения о взыскании страховых взносов, пеней и штрафов.

Отдельным категориям плательщиков страховых взносов в 2015 году впервые были предоставлены льготы по уплате страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование за счет снижения размера тарифов. В числе таких страхователей: участники СЭЗ на территории Крыма, резиденты территории опережающего социально-экономического развития и резиденты свободного порта Владивосток. Организации, получившие соответствующий статус, уплачивают взносы на ОПС по тарифу 6%, на ОМС – по тарифу 0,1%.

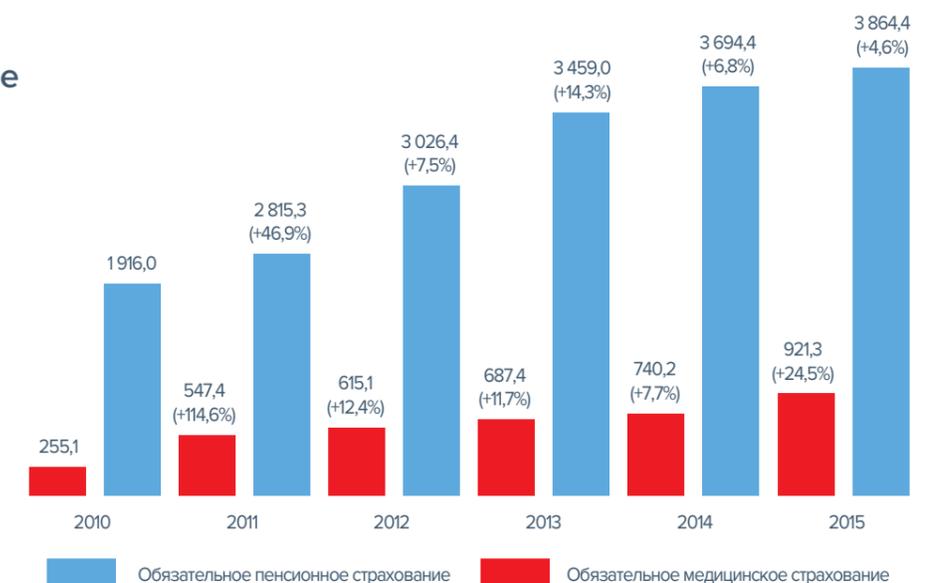
ПОСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

В 2015 году Пенсионный фонд России обеспечил рост сбора страховых взносов на обязательное пенсионное страхование на 170 млрд рублей, или 4,6%, по сравнению с 2014 годом. Общая сумма поступивших на ОПС средств составила 3 864,4 млрд рублей. Большая часть из них (3 786 млрд рублей, или 98%) перечислена плательщиками, осуществляющими выплаты гражданам, на ОПС своих работников. По сравнению с 2014 годом общий размер их взносов увеличился на 4,3% (156,9 млрд рублей). Взносы самозанятых страхователей составили 78,4 млрд рублей, или 2% в общем объеме взносов на ОПС, и выросли по сравнению с 2014 годом на 20,1% (13,1 млрд рублей).

Сбор страховых взносов на обязательное медицинское страхование в 2015 году увеличился на 181,1 млрд рублей, или 24,5%, по сравнению с 2014 годом. Значительный прирост размера этих сборов объясняется тем, что с 2015 года взносы на ОМС уплачиваются со всей суммы фонда оплаты труда, не ограничиваясь предельной величиной для начисления взносов, как это было раньше и как это делается при начислении взносов на пенсионное страхование. Сумма поступивших средств на ОМС составила 921,3 млрд рублей.

Средства на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование в 2015 году перечислили 2,8 млн страхователей и 3,3 млн страхователей из числа самозанятого населения.

Поступление взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, млрд руб.



Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование поступали в 2015 году только на страховую пенсию в соответствии с действующим законодательством. При этом небольшая часть взносов в размере 1,8 млрд рублей все же была зачислена на накопительную пенсию. Эти средства – результат взыскания Пенсионным фондом России неуплаченных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии за прошлые годы.

Контроль за уплатой страховых взносов

Пенсионный фонд России ежегодно проводит мероприятия по контролю за уплатой взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование в виде камеральных и выездных проверок страхователей.

В 2015 году организовано 78 тыс. выездных проверок, 90% из которых – плановые. По итогам 62% проверок выявлены различные нарушения. Доначисления страховых взносов на ОПС и ОМС в результате проверок составили 2,8 млрд рублей, что выше аналогичного показателя 2014 года на 42,9%, или 849 млн рублей, что отражает повышение эффективности контрольных мероприятий ПФР.

Территориальные органы Пенсионного фонда России также провели 18,5 млн камеральных проверок, в ходе 2,9% из которых выявлены нарушения. Доначисления взносов на ОПС и ОМС по итогам камеральных проверок составили 12 млрд рублей.

Администрирование страховых взносов в Крымском федеральном округе

Пенсионный фонд России приступил к работе по администрированию страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование в Крыму с 2014 года. К началу 2015 года в регионе были зарегистрированы 46,9 тыс. страхователей: 20,4 тыс. работодателей и 26,5 тыс. самозанятых страхователей. Более половины из них (26,5 тыс. страхователей) перечислили страховые взносы на ОПС в размере 1,85 млрд рублей и ОМС в размере 0,45 млрд рублей.

За 2015 год эти показатели существенно выросли. Число плательщиков страховых взносов увеличилось до 128 тыс. страхователей (55 тыс. работодателей и 73 тыс. самозанятых страхователей), а поступления составили: 27,4 млрд рублей – на ОПС, 6,3 млрд рублей – на ОМС.

Ряду страхователей Крыма с 2015 года предоставлены льготы по уплате страховых взносов. Это распространяется на страхователей со статусом участника СЭЗ, для которых тариф взносов на ОПС составляет 6%, тариф на ОМС – 0,1%.

ЛЕГАЛИЗАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Совместно с федеральными, региональными и муниципальными органами власти Пенсионный фонд России ежегодно проводит мероприятия по снижению неформальной трудовой занятости граждан. В 2015 году легализованы трудовые

отношения 586 тыс. человек, доначисления страховых взносов в результате этой работы составили 4,6 млрд рублей.

В 2015 году в результате работы Пенсионного фонда России по легализации трудовых отношений зарплаты работников 21,5 тыс. страхователей были повышены до МРОТ, 34,2 тыс. – до прожиточного минимума. Сумма поступивших на ОПС взносов составила 224 млн рублей.

ВЗЫСКАНИЕ НЕДОИМКИ ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО НАЧИСЛЕННЫМ ПЕНЯМ И ШТРАФАМ

Доля суммы недоимки по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование в сумме начисленных к уплате страховых взносов на обязательное пенсионное страхование более трех лет не превышает 1,2%.

Одним из важных направлений работы Пенсионного фонда России по администрированию страховых взносов является взыскание недоимки и задолженности страховых взносов со страхователей. Если организации и индивидуальные предприниматели не уплачивают либо не полностью уплачивают страховые взносы в установленные сроки, эта обязанность исполняется в принудительном порядке. До принятия решения о взыскании ПФР направляет страхователям требование об уплате недоимки по взносам, а также пеней и штрафов. В случае невыполнения требования в указанный срок, ПФР принимает решение о взыскании, которое доводится до сведения страхователей.

Для взыскания задолженности страховых взносов территориальные органы Пенсионного фонда России применяют практику выставления инкассовых поручений в кредитные организации, в которых открыты счета страхователей-должников. В 2015 году территориальные органы ПФР направили в кредитные организации 6,6 млн инкассовых поручений на сумму 158,9 млрд рублей.

Поступление страховых взносов по исполнительным документам, которые Пенсионный фонд России передает Федеральной службе судебных приставов для взыскания недоимки, составило 20,1 млрд рублей.

ПФР также продолжил работу по взысканию задолженности страховых взносов за расчетные периоды 2002–2009 годов, по которым администратором выступала Федеральная налоговая служба. На начало 2015 года размер недоимки этих средств составлял 22,7 млрд рублей, к концу 2015 года он сократился почти на 30% и составил 15,9 млрд рублей.

2.5.

ВЕДЕНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИИ

За 7 лет действия Программы софинансирования пенсионных накоплений 2,5 млн ее участников направили 45,5 млрд рублей добровольных взносов на свою пенсию и получили государственную поддержку в размере 44,3 млрд рублей.

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую накопительную пенсию и получать государственное софинансирование этих взносов в установленных пределах: от 2 до 12 тыс. рублей в год. Оператором Программы выступает Пенсионный фонд России.

С 31 декабря 2014 года завершился прием в Программу новых участников. С октября 2008 года по декабрь 2014 года заявление об участии в Программе подали 15,9 млн человек. При этом 2,5 млн из них сделали первый взнос до 31 января 2015 года, что предусмотрено условиями Программы. Эти участники будут получать государственное софинансирование взносов на свою пенсию в течение 10 лет с года уплаты первого взноса. Остальные 13,4 млн человек, подавших заявление об участии, но не сделавших первый взнос до 31 января 2015 года, могут перечислять добровольные средства на пенсию, но софинансироваться государством они не будут.

В 2015 году взносы по Программе сделали 950 тыс. человек. Общая сумма перечисленных за 2015 год средств составила 7,1 млрд рублей. Взносы работодателей, которые делали отчисления на пенсии своих работников, составили 129,3 млн рублей. Среднегодовой взнос участников Программы в 2015 году составил 7 645 рублей.

Направленные государством в 2015 году средства на софинансирование взносов участников Программы за 2014 год составили 9,43 млрд рублей.

За все время с даты запуска Программы в 2009 году сумма добровольных взносов участников составила 45,5 млрд рублей. Эти взносы увеличены государством на 44,3 млрд рублей. Еще 0,7 млрд рублей на пенсии участников Программы направили их работодатели. Таким образом, по Программе софинансирования пенсионных накоплений за 7 лет сформировано 90,6 млрд рублей. К концу 2015 года 89,8 млн рублей из этих средств уже выплачено 4 749 участникам, которые вышли на пенсию.

В 2015 году на пенсию вышло больше участников Программы, чем годом ранее: 2 313 против 1 516 человек соответственно. Общая сумма выплат участникам в 2015 году выросла более чем вдвое: с 24 до 53,1 млн рублей. При этом, увеличился размер ежемесячной выплаты участникам, которые вышли на пенсию и стали получать сформированные в рамках Программы средства. По сравнению с 2014 годом она выросла на 10% и составила 916 рублей.

2.6.

ВЕДЕНИЕ ПРОГРАММЫ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА

За 9 лет поддержку государства через материнский капитал получили 3,77 млн семей, которым выплачено свыше 1,36 трлн рублей. Размер материнского капитала с 2007 года вырос на 81% и в 2015 году составил 453 026 рублей.

Материнский (семейный) капитал (МСК) – это мера государственной поддержки российских семей, в которых после 1 января 2007 года рожден или усыновлен второй или любой следующий ребенок, если до его рождения или усыновления материнский капитал не оформлялся или на него не возникало право (далее – «второй ребенок»). Пенсионный фонд России выступает администратором Программы материнского капитала, выдает государственные сертификаты на материнский капитал и направляет средства на выбранные семьей цели.

В 2015 году в территориальные органы Пенсионного фонда России за сертификатом на материнский капитал обратилось свыше 1 млн российских семей. За весь год выдано 1,041 млн сертификатов (с учетом заявлений, поданных в конце 2014 года). Ранее лидером по этому показателю был 2009 год, когда ПФР выдал государственные сертификаты 940 тыс. обратившихся в Фонд семей. За все время действия Программы материнского капитала начиная с 2007 года территориальные органы Пенсионного фонда выдали 6,7 млн сертификатов на материнский капитал.

По сравнению с 2014 годом размер материнского капитала в 2015 году вырос на 5,5%. Это увеличение коснулось всех семей, имеющих право на материнский капитал и не потративших его полностью. Для семей, которые до 2015 года ни разу не использовали материнский капитал, он увеличился на 23,6 тыс. рублей и составил 453 026 рублей. Тем, кто раньше частично воспользовался средствами материнского капитала, был проиндексирован остаток.

НОВОВВЕДЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

Начиная с марта 2015 года установлен запрет на использование средств материнского капитала для погашения займов, взятых в микрофинансовых организациях. Кроме того, были установлены новые требования к кредитным

Действие Программы материнского капитала продлено на два года. Право на материнский капитал дается семьям, в которых второй или любой следующий ребенок родится до конца 2018 года.

потребительским кооперативам: чтобы семья могла направить материнский капитал на уплату вступительного или паевого взноса, должно пройти не менее трех лет с момента государственной регистрации кооператива.

С мая 2015 года владельцы сертификата на материнский капитал получили возможность направлять его средства на оплату первого взноса по кредиту на улучшение жилищных условий, не дожидаясь 3-летнего возраста «второго» ребенка.

Единовременная выплата из средств материнского капитала

В 2015 году владельцы сертификата на материнский капитал получили право на единовременную выплату из средств МСК в размере 20 тыс. рублей. Семья могла использовать ее в любое время и на любые нужды по своему усмотрению. Заявления на единовременную выплату территориальные органы ПФР принимали с мая 2015 года по март 2016 года.

Денежные средства из материнского капитала выплачиваются не в первый раз, ранее такое было дважды: в 2009–2010 и 2010–2011 годах. Размер выплаты в обоих случаях составлял 12 тыс. рублей. Тогда единовременную выплату получили 3,3 млн семей, а общая сумма выплат им составила 39,7 млрд рублей. Объем поддержки семей по единовременной выплате 2015–2016 годов, вероятно, будет сопоставим с прошлыми годами. К концу 2015 года были удовлетворены заявления 1,9 млн семей о предоставлении денежной выплаты на общую сумму 36,2 млрд рублей.

Показатели программы материнского (семейного) капитала

	Размер материнского капитала, руб.	Прирост размера материнского капитала, %	Выданные сертификаты, тыс. шт.	Направленные на распоряжение средства, млрд руб.
2007	250 000,0	×	314	×
2008	276 250,0	10,5	569	×
2009	312 162,5	13,0	940	42,0
...				
2014	429 408,5	5,0	823	270,9
2015	453 026,0	5,5	1 041	328,6
Всего	×	81,2	6 687	1 360,1

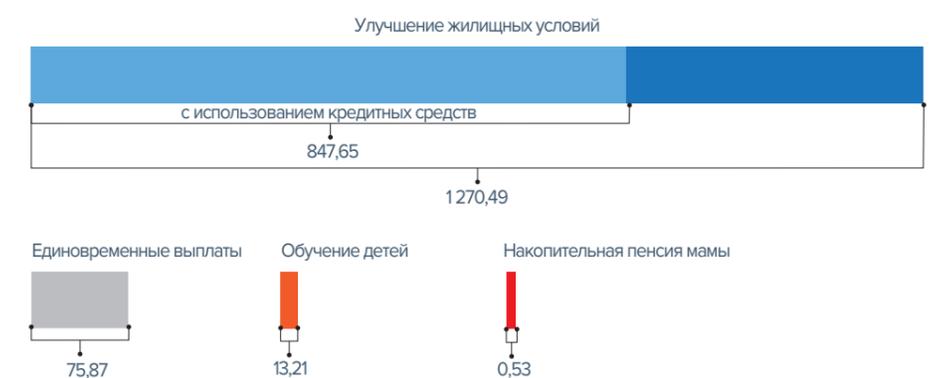
РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

В результате расширения возможностей использования материнского капитала, российские семьи стали активнее распоряжаться его средствами. Количество заявлений об использовании средств МСК в 2015 году выросло по сравнению с 2014 годом на 1 973 тыс. – до 2 748 тыс. заявлений. При этом без учета заявлений о единовременной денежной выплате, доля которых составила 70%, или 1 901 тыс. заявлений, рост случаев распоряжения материнским капиталом по основным направлениям составил 5,4%.

Наиболее востребованным направлением использования средств материнского капитала является улучшение жилищных условий семьи. В 2015 году ПФР направил на эти цели 287,3 млрд рублей. При этом российские семьи в три раза чаще прибегают к покупке новой жилплощади, чем к ее строительству, и почти в два раза чаще используют для этого кредитные или заемные средства, которые впоследствии погашают средствами материнского капитала (чем идут на прямую покупку жилья).

В целом число семей, использующих средства материнского капитала по основным направлениям, предусмотренным законодательством, растет каждый год. Из 6,7 млн семей – владельцев сертификата 3,4 млн (51%) полностью использовали его средства к концу 2015 года, еще 300 тыс. семей (5%) – частично. В 2014 году аналогичные показатели составляли 2,7 млн семей (48%) и 200 тыс. семей (4%) соответственно. Около 800 тыс. семей впервые воспользовались средствами материнского капитала в 2015 году, а 2,9 млн семей пока не воспользовались им.

Распоряжение средствами материнского капитала*, млрд руб.



* за все время действия Программы: 2009–2015 годы

2.7. СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

Значительная часть российских пенсионеров получает в Пенсионном фонде России не только пенсии, но и различные социальные выплаты.

Социальные выплаты по линии ПФР назначаются по разным основаниям: за участие в Великой Отечественной войне и других боевых действиях, участие в ликвидации последствий ядерных катастроф, в связи с проживанием в районах Крайнего Севера, по инвалидности и др. Большинство социальных выплат получают исключительно пенсионеры, некоторые виды выплат могут назначаться и безотносительно к пенсии, например неработающим гражданам, которые ухаживают за инвалидами и гражданами старше 80 лет. Все социальные выплаты по линии ПФР осуществляются в федеральном масштабе. Большая часть из них ежегодно индексируется. В 2015 году более 16 млн россиян получали социальные выплаты ПФР. Расходы по этому направлению составили 512 млрд рублей.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ ПФР (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА)

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Назначается ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим категориям граждан.

Получатели – 15,91 млн чел.
Размер – от 448 до 52 840 руб. в зависимости от категории получателя.
Выплаты за год – 358,8 млрд руб.

Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ЕДВ. Включает предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

**Получатели – 5,53 млн чел. (услуги),
10,38 млн чел. (деньги)**
Денежный эквивалент НСУ – 930 руб.
Выплаты за год – в составе ЕДВ.

Доплата к пенсии летчикам

Устанавливается к пенсии членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации.

Получатели – 41,9 тыс. чел.
Средний размер – 12 040 руб.
Выплаты за год – 5,9 млрд руб.

Федеральная социальная доплата к пенсии (ФСД)

Назначается неработающим пенсионерам, у которых совокупный размер пенсионных и социальных выплат ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе проживания, если прожиточный минимум пенсионера (ПМП) в регионе ниже федерального.

Получатели – 2,46 млн чел.
Средний размер – 1 249,47 руб.
Выплаты за год – 42,15 млрд руб.

Доплата к пенсии угольщикам

Устанавливается к пенсии некоторых работников организаций угольной промышленности.

Получатели – 63,5 тыс. чел.
Средний размер – 2 324 руб.
Выплаты за год – 1,8 млрд руб.

Дополнительное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Назначается ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели – 608,4 тыс. чел.
Размер – 500 или 1 000 руб. в зависимости от категории получателя.
Выплаты за год – 6,03 млрд руб.

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги

Назначается за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионом и некоторым другим гражданам.

Получатели – 19,9 тыс. чел.
Размер – 11 923, 15 738 или 19 792 руб. в зависимости от категории получателя.
Выплаты за год – 3,86 млрд руб.

Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными: инвалидами I группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе, людьми старше 80 лет.

Получатели – 2,2 млн чел.
Размер – 1 200 руб.
Выплаты за год – 35,29 млрд руб.

Выплата по уходу за детьми-инвалидами

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

Получатели – 472 тыс. чел.
Размер – 1 200 или 5 500 руб.
Выплаты за год – 27,75 млрд руб.

Компенсация транспортных расходов на проезд к месту отдыха

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно на территории России.

**Получатели – 214,6 тыс. чел. (деньги),
6,3 тыс. чел. (проездной билет).**
**Средний размер – 12 801 руб. (деньги),
32 435 руб. (проездной билет).**
Выплаты за год – 2,95 млрд руб.

Компенсация транспортных расходов при переселении

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера.

Получатели – 3,6 тыс. чел.
Средний размер – 31 614 руб.
Выплаты за год – 0,12 млрд руб.

Единовременная выплата ко Дню Победы

Выплачивалась ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и некоторым другим гражданам в связи с празднованием 70-летия Победы.

Получатели – 2,4 млн чел.
Размер – 3 000 или 7 000 руб.
Выплаты за год – 11,1 млрд руб.

Социальное пособие на погребение умерших пенсионеров

Выплачивается родственникам умершего пенсионера.

Получатели – 1,4 млн чел.
Размер – 5 277 руб.
Выплаты за год – 7,7 млрд руб.

2.8

СОФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пенсионный фонд России участвует в софинансировании социальных программ субъектов Российской Федерации по адресной социальной помощи неработающим пенсионерам и развитию материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания.

Субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ предоставляются в соответствии с соглашениями, заключенными между Пенсионным фондом России и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов РФ. Размер средств, выделяемых Пенсионным фондом России на софинансирование социальных программ субъектов РФ, ежегодно сохраняется на уровне одного миллиарда рублей.

В 2015 году субсидии Пенсионного фонда России предоставлены 78 субъектам Российской Федерации и составили 987,1 млн рублей.

Основные направления субсидий ПФР на социальные программы субъектов РФ в 2015 году, млн руб.



На развитие и укрепление материально-технической базы социальных учреждений в субъектах РФ традиционно направляется основная часть субсидий ПФР. В 2015 году – 940 млн рублей. Больше всего этих средств (502,3 млн рублей) направлено на строительство и реконструкцию учреждений социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов. Так, строительство с участием субсидий ПФР осуществлялось в 11 организациях социального обслуживания 10 субъектов (Воронежская, Рязанская, Тамбовская, Ярославская, Мурманская, Псковская, Волгоградская, Саратовская, Самарская области, Республика Коми), реконструкция проведена в 6 организациях 5 субъектов Российской Федерации (Владимирская, Ульяновская, Омская области, Северная Осетия – Алания и Забайкальский край).

В 203 социальных учреждениях в 62 субъектах РФ проведены ремонтные работы: ремонт фасадов и крыш зданий, жилых корпусов, инженерных сетей, обустройство входов в здания пандусами для инвалидов, усиление пожарной безопасности. Расходы на это направление составили 350,3 млн рублей.

Благодаря проведенным мероприятиям по укреплению материально-технической базы социальных учреждений улучшены условия проживания и обслуживания более 34 тыс. пожилых граждан и инвалидов. Вместимость учреждений увеличилась более чем на 740 мест.

Кроме того, для 76 учреждений в 24 субъектах РФ приобретено технологическое оборудование и предметы длительного пользования: мебель для жилых помещений и помещений общего пользования, кухонное оборудование, бытовая техника. Для оснащения мобильных бригад 90 социальных учреждений приобретено 96 автомобилей.

Адресную социальную помощь на общую сумму 7 млн рублей получили 704 неработающих пенсионера, пострадавших в результате природных пожаров в Республике Хакасии и Забайкальском крае.

В 2015 году Пенсионный фонд России впервые участвовал в софинансировании нового направления социальных программ субъектов РФ – обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. На эти цели было предоставлено 40,1 млн рублей. Обучение прошли более 41,6 тыс. пенсионеров из различных регионов страны.

2.9

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Пенсионный фонд России предоставляет гражданам различные возможности для обратной связи и подачи обращений на всех уровнях системы ПФР.

Обратиться в Пенсионный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно лично или письменно. Граждане и страхователи могут подать свое обращение на всех уровнях системы ПФР: в одно из 2,5 тыс. клиентских служб Фонда, в отделение ПФР в каждом субъекте РФ (всего 84 отделения) или в центральный исполнительный орган ПФР – Исполнительную дирекцию в городе Москве.

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда России www.pfrf.ru работает онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Центром консультирования ПФР по круглосуточной телефонной линии и через интернет.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В течение 2015 года отмечен рост числа письменных обращений в Пенсионный фонд России – на 28,5% по сравнению с 2014 годом. Всего за 2015 год поступило 359,1 тыс. обращений: 44,1 тыс. (12,3%) – в Исполнительную дирекцию ПФР, 141,8 тыс. (39,5%) – в отделения ПФР в субъектах Российской Федерации, 173,2 тыс. (48,2%) – в территориальные управления ПФР в городах и районах. Более половины обращений направлено гражданами в электронной форме.

Наибольшее количество обращений зарегистрировано в Центральном федеральном округе (44,8 тыс. обращений) и Приволжском федеральном округе (24,8 тыс.), наименьшее – в Дальневосточном (7,0 тыс.) и Северо-Кавказском (4,8 тыс.) федеральных округах.

Более трети полученных обращений касается вопросов расчета размера пенсии и возможности ее увеличения, 15% обращений связано с предоставлением мер государственной социальной поддержки, при этом каждое шестое такое обращение касается использования средств материнского капитала. Вопросы, касающиеся права на получение пенсии, ее досрочного назначения, поднимаются в 10% обращений.

Тематика обращений в Пенсионный фонд России в целом сохраняется из года в год, но некоторые изменения все же происходят. Например, уменьшение числа письменных обращений по вопросам прав и обязанностей страхователей и застрахованных лиц. В 2013 году на эту тему было зарегистрировано 6,7% обращений, в 2014 году – 2,4%, в 2015 году – 1,3%. Рост количества обращений зарегистрирован по теме индексации размера пенсии. Практически неизменным

остаётся количество обращений, в которых граждане сообщают о своем отказе по религиозным мотивам от получения свидетельства обязательного пенсионного страхования.

Все поступившие в ПФР в течение 2015 года обращения граждан и страхователей были своевременно и в полном объеме рассмотрены, заявителям даны разъяснения, а в некоторых случаях оказаны необходимые услуги и помощь. Поступающие от граждан предложения, заявления и жалобы анализируются специалистами Пенсионного фонда России, а по наиболее массовым проводится специальная работа. Отдельный контроль осуществляется за сообщениями о возможных проявлениях коррупции в ПФР.

Специалисты ПФР также отвечали на жалобы, поступившие в течение 2015 года через Федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов системы ПФР, а также их должностных лиц при оказании государственных услуг. Всего через указанную систему в органы ПФР поступило 252 обращения.

14 декабря 2015 года Пенсионный фонд России в третий раз принял участие в Общероссийском дне приема граждан. К этому событию почти вдвое было увеличено число автоматизированных рабочих мест, подключенных к единой сети государственных органов и органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан. Всего в ходе мероприятия в ПФР на личный прием обратились почти 5 тыс. человек.

Обращения граждан в Пенсионный фонд России в 2015 году, тыс. обращений

Исполнительная дирекция ПФР	44,1	12,3%
Отделения ПФР в субъектах РФ	141,8	39,5%
Территориальные управления ПФР	173,2	48,2%
Всего	359,1	100%

В 2015 году информационно-разъяснительная работа Пенсионного фонда России была сосредоточена на освещении новых правил формирования страховой пенсии и других преобразованиях в пенсионной системе.

Главным направлением информационной работы Пенсионного фонда России в 2015 году стало повышение информированности россиян об изменениях в пенсионной системе, включая новые правила формирования пенсионных прав граждан. Среди ключевых тем 2015 года отмечены:

- преобразование трудовой пенсии в страховую пенсию и накопительную пенсию, правила формирования будущей пенсии и ее увеличения с учетом новых возможностей;
- изменения в накопительной системе и возможность выбора варианта пенсионного обеспечения;
- стимулирование уплаты страховых взносов, легализация трудовых отношений;
- повышение доступности государственных услуг ПФР, создание новых электронных сервисов для получателей государственных услуг ПФР;
- индексация пенсий, социальных пособий и выплат;
- реализация государственных программ по софинансированию пенсии и МСК.

КАНАЛЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Разнообразие направлений деятельности Пенсионного фонда России определяет широкую аудиторию получателей его услуг и, как следствие, набор коммуникативных инструментов, применяемых Фондом в разъяснительной работе. Информационное сопровождение деятельности ПФР в 2015 году достигалось за счет публикации сообщений через все главные каналы массовых коммуникаций.

Телевидение

Информационные видеоролики ПФР транслировались на таких федеральных телеканалах, как «Первый канал», «Россия 1», «Россия 2» («Матч-ТВ»), «СТС», «Домашний». Общее количество выходов составило 2,25 тысячи.

Пресса

В рамках информационной программы, которую ведет в печатных СМИ Пенсионный фонд России, материалы ПФР публиковались в 18 наиболее тиражных изданиях федеральной прессы и в 129 наиболее тиражных изданиях региональной прессы. В ходе программы в печатных СМИ реализовано 960 выходов информационных материалов ПФР (модулей) по 7 темам пенсионного и социального обеспечения.

Радио

Информационные радиоролики Пенсионного фонда России звучали в эфире 17 самых популярных национальных радиостанций. За год в радиоэфире вышло 4,2 тыс. роликов ПФР по 6 темам пенсионного и социального обеспечения.

Сайт

Ежедневно на сайте Пенсионного фонда России публикуются материалы о событиях в пенсионной системе и ПФР, обзоры и разъяснения актуальных вопросов пенсионного и социального обеспечения, законодательных изменений, ключевые статистические данные. За год на федеральной странице сайта ПФР размещено более 110 информационно-разъяснительных материалов, а также 147 новостных сообщений; на страницах региональных отделений ПФР выпущено свыше 20,6 тыс. сообщений. Ежедневно сайт ПФР посещает более 70 тыс. пользователей.

Интернет, социальные сети и блоги

Информационно-разъяснительные баннеры (videобаннеры), видеоролики размещены на наиболее охватных интернет-ресурсах в объеме более 400 млн показов. Активным каналом распространения информации о пенсионном и социальном обеспечении в интернете кроме сайта ПФР служат страницы ПФР в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Твиттер» и «Фейсбук». Они предоставляют актуальную и полезную информацию по пенсионной тематике в привычном пользователям социальных сетей формате, но и позволяют обращаться к специалистам ПФР за разъяснениями. В 2015 году на страницах данных ресурсов размещено более 300 информационно-разъяснительных материалов и 5 тыс. ответов на вопросы граждан.

Полиграфическая продукция

В клиентских службах ПФР представлены полиграфические издания в виде брошюр, буклетов, плакатов и других информационно-разъяснительных материалов по самым популярным вопросам пенсионного и социального обеспечения. Всего в 2015 году выпущено 52 вида полиграфической продукции общим тиражом более 17,7 млн экземпляров. В управлениях ПФР также распространялись две ежемесячные газеты для клиентов и сотрудников Фонда.

Наружная реклама

Информация Пенсионного фонда России размещается на информационных носителях российских городов по всей стране, информируя жителей о важных вопросах пенсионного и социального обеспечения. В 2015 году в формате наружной рекламы размещено около 8 тыс. материалов ПФР, и еще 7,7 тыс. материалов размещено на поверхностях транспортной рекламы в вагонах пригородных поездов и метрополитенов крупных городов.

Общественные мероприятия и мероприятия для СМИ

ПФР проводит специальные общественные мероприятия: дни открытых дверей в отделениях ПФР, семинары, участие в выставках, круглых столах и горячих линиях в СМИ, уроки пенсионной грамотности в образовательных учреждениях и прочее. В течение года пресс-службами отделений ПФР подготовлено и проведено

7,9 тыс. пресс-мероприятий (брифингов, пресс-конференций, образовательных семинаров), по итогам которых в СМИ вышло 43,3 тыс. сообщений.

Пенсионная грамотность для молодежи

В 2015 году ПФР реализовал IV этап Программы по повышению пенсионной и социальной грамотности молодежи «Будущая пенсия зависит от тебя!», начатой в 2011 году. За год специалисты ПФР провели свыше 28 тыс. уроков и занятий для 743 тыс. учащихся школ, средних специальных и высших учебных заведений по всей стране. Для проведения занятий ПФР ежегодно издает специальное учебное пособие «Все о будущей пенсии: для учебы и жизни», в котором главные принципы пенсионного обеспечения в России изложены в простой и доступной форме. Тираж издания в 2015 году составил 970 тыс. экземпляров. Учебник ПФР безвозмездно передается учебным заведениям и учащимся. В рамках Программы во всех отделениях Фонда проведен День открытых дверей, в ходе которого более 86 тыс. учащихся ознакомились с организацией работы ПФР. В период кампании и по ее результатам в федеральных, региональных и районных СМИ вышло более 15,9 тыс. публикаций и сюжетов.

Компьютерная грамотность для пенсионеров

В 2015 году Пенсионный фонд России совместно с крупнейшим оператором связи «Ростелеком» продолжили реализацию проекта по обучению компьютерной грамотности российских пенсионеров. Подготовлено учебное пособие «Азбука интернета» для людей старшего поколения, где изложена информация об устройстве компьютера, правилах работы с текстовыми файлами, видео- и аудиоматериалами, фотографиями, хранением информации. Большой раздел пособия посвящен получению навыков работы в поисковых системах, возможностям общения в социальных сетях, использованию электронной почты, а также правилам безопасности при пользовании интернетом.

Особое внимание уделено разъяснениям, как и где можно получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде через интернет, что особенно важно для людей старшего возраста и инвалидов. Около 2 тыс. экземпляров издания «Азбуки интернета» разослано в 2015 году во все отделения ПФР. Электронная версия учебного пособия размещена на портале azbukainterneta.ru.

Разъяснительная работа через профсоюзные организации

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации, решений Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию!» ПФР продолжил активную работу по разъяснению пенсионного законодательства и нововведений в пенсионной системе среди трудовых коллективов. Проведено 5,9 тыс. образовательных мероприятий в сфере пенсионного обеспечения для профсоюзных активистов, свыше 45 тыс. совместных собраний и встреч с членами трудовых коллективов на предприятиях. В них приняли участие более миллиона работников. Помимо этого, в 39 тыс. организациях сотрудники ПФР провели выездные консультации 900 тыс. членов трудовых коллективов.

2.11. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Пенсионный фонд России развивает международное сотрудничество в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования. Изучение опыта зарубежных стран в этой области позволяет применять лучшие практики в решении текущих и будущих задач российской пенсионной системы, адекватно реагировать на вызовы в сфере социального обеспечения, а также представлять Россию в мировом пенсионном и социальном сообществе.

УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПФР В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Председатель Правления ПФР Антон Дроздов

- Член Бюро Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО).
- Председатель Руководящего комитета МАСО проекта БРИКС.
- Член Руководящего комитета Европейской сети МАСО (ЕСМ).
- Член Комитета МАСО по отбору кандидатур.

Первый заместитель Председателя Правления ПФР Александр Куртин

- Официальный представитель ПФР – член Межведомственной рабочей группы по подготовке предложений по вопросам, рассматриваемым Комитетом ОЭСР по страхованию и частным пенсиям.
- Председатель Международной ассоциации пенсионных и социальных фондов (МАПСФ).
- Член Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза.

Заместитель Председателя Правления ПФР Сергей Афанасьев

- Заместитель Председателя Технической комиссии МАСО по страхованию по старости, инвалидности и потере кормильца.

Заместитель Председателя Правления ПФР Николай Козлов

- Заместитель Председателя Технической комиссии МАСО по инвестированию средств фондов социального обеспечения.

34-е и 35-е заседания Рабочей группы ОЭСР по частным пенсиям

Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

Июнь, декабрь. Париж, Франция

В рамках заседаний Рабочей группы обсуждались основные принципы регулирования частных пенсий, финансовые стимулы для пенсионных сбережений, финансовое образование и планирование выхода на пенсию, роль актуарной оценки в пенсионном надзоре и др. вопросы. ПФР принял активное участие в проектах ОЭСР, подготовив информационные материалы для «Профиля Российской Федерации»: «ОЭСР. Взгляд на пенсии 2015», «Финансовое образование для пенсионного планирования и ухода в пожилом возрасте», «ОЭСР. Пенсионные рынки в фокусе 2015»; базы данных по социальным расходам, базы ОЭСР «Глобальная пенсионная статистика», ежегодного исследования ОЭСР по регулированию инвестиционной деятельности пенсионных фондов. Первый заместитель Председателя Правления ПФР Александр Куртин выступил на одной из сессий конференции с докладом, а также провел встречу с руководством Федерального ведомства пенсионного страхования Германии, в ходе которой руководители ведомств обменялись мнениями относительно текущего состояния и тенденций развития национальных пенсионных систем. Состоялись деловые встречи делегации ПФР с руководителями социальных и пенсионных ведомств стран – членов Балтийской конференции: Польши, Финляндии, Латвии, Литвы, Швеции, Эстонии.

22-я Балтийская конференция по вопросам социального обеспечения «Пенсионный возраст и гибкий выход на пенсию»

Федеральное ведомство пенсионного страхования Германии (ДРБ)

Апрель. Берлин, Германия

В рамках Конференции обсуждались вопросы трудовой занятости пожилых работников и перспективам развития этой области, рассматривались проблемы различия между законодательным и фактическим возрастом выхода на пенсию, правовые рамки и практическое значение продолжения трудовой деятельности после выхода на пенсию. Первый заместитель Председателя Правления ПФР Александр Куртин выступил с докладом, а также провел встречу с руководством Федерального ведомства пенсионного страхования Германии, в ходе которой руководители ведомств обменялись мнениями относительно текущего состояния и тенденций развития национальных пенсионных систем. Помимо этого, также состоялись деловые встречи делегации ПФР с руководителями социальных и пенсионных ведомств стран – членов Балтийской конференции: Польши, Финляндии, Латвии, Литвы, Швеции, Эстонии.

18-я Международная конференция для актуариев и статистиков систем социального обеспечения

Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)

Сентябрь. Будапешт, Венгрия

Главные темы конференции: устойчивость современных пенсионных систем, передовой опыт в работе актуарных служб, анализ экономического и социального влияния систем социального обеспечения. В конференции приняли участие 307 делегатов из 131 организации 83 стран. Изучение западных солидарных моделей позволило сделать вывод, что российская актуарная модель пенсионной системы, разработанная Пенсионным фондом России, соответствует требованиям международной стандартов и обеспечивает адекватные расчеты и достоверную оценку долгосрочных результатов развития национальной пенсионной системы.

323-я сессия Административного совета МОТ и заседание Секции МОТ по вопросам занятости и социальной защиты

Международная организация труда (МОТ)

Март. Женева, Швейцария

В рамках подготовки к ратификации Конвенции МОТ № 102 «О минимальных нормах социального обеспечения» делегация ПФР в составе делегации Министерства труда и социальной защиты РФ принял участие в мероприятиях МОТ. В 2015 году Пенсионный фонд России разработал и направил в Минтруд России проект Методики расчета коэффициента замещения утраченного заработка для социального обеспечения по старости, инвалидности и потере кормильца, а также долгосрочных прогнозов коэффициента замещения в соответствии со 102-й Конвенцией МОТ.

111-е заседание Бюро МАСО

Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)

Октябрь. Женева, Швейцария

Председатель Правления ПФР Антон Дроздов принял участие в заседании Бюро МАСО, обсуждении подготовки к Всемирному форуму социального обеспечения, программы и бюджета МАСО на 2017-2019 годы.

Региональная конференция по вопросам формализации неформальной экономики

Международная организация труда (МОТ)

Сентябрь. Бечичи, Черногория

Обсуждались вопросы повышения уровня официальной занятости и расширения доступа к социальной защите традиционно неохваченных им общественных групп. Представлен опыт стран Восточной и Южной Европы, Кавказа и Ближнего Востока по вопросам стимулирования и содействия перевода неформальной экономики в формальную.

Международная конференция «Пенсионные системы Болгарии и стран Евразии»

Международная ассоциация пенсионных и социальных фондов (МАПСФ)

Сентябрь. Варна, Болгария

ПФР представил доклад, освещавший вопросы развития российской пенсионной системы. Участники конференции обменялись мнениями о реформах, проводимых в пенсионных и социальных системах, их состоянии на современном этапе и перспективах развития в будущем.

Двусторонние встречи в 2015 году

Визит делегации ПФР в Федеральное ведомство пенсионного страхования Германии.

Берлин, Германия;

Визит делегации ПФР в Пенсионный фонд Абхазии.

Ознакомление с действующей пенсионной системой Республики Абхазия.

Сухум, Абхазия;

Визит делегации ПФР в Учреждение социального страхования Польши.

Гданьск, Польша;

Прием делегации Министерства труда и социального обеспечения Турции.

Казань, Россия;

Прием делегации Всемирного банка.

Москва, Россия;

Прием делегации Учреждения социального страхования Польши (УСС).

Москва, Россия;

Прием делегации Пенсионного фонда Абхазии.

Москва, Россия.

Международная конференция «Роль информационных технологий в управлении пенсионных и социальных систем»

Международная ассоциация пенсионных и социальных фондов (МАПСФ)

Май. Тбилиси, Грузия

В конференции приняли участие Первый заместитель Председателя Правления ПФР и Председатель МАПСФ Александр Куртин, руководители пенсионных и социальных фондов и организаций стран СНГ, Балтии и дальнего зарубежья, представители МАСО. ПФР представил на конференции доклад, посвященный участию ПФР в государственной системе предоставления электронных услуг.

Круглый стол ОЭСР – Россия по корпоративному управлению

Организация экономического сотрудничества

и развития (ОЭСР)

Москва, Россия

Помимо участия в мероприятиях ОЭСР, специалисты ПФР подготовили информационные материалы для ежегодного статистического профиля ОЭСР, в котором публикуются различные показатели стран – участников ОЭСР в таких областях как экономика, образование, энергетика, окружающая среда, здравоохранение, информация и связь, торговля и пр. Подготовленные Пенсионным фондом России данные были использованы в изданиях ОЭСР «Взгляд на пенсии 2015», «Пенсионные рынки в фокусе 2015», «Финансовое образование для пенсионного планирования и ухода в пожилом возрасте», а также в базе данных ОЭСР «Глобальная пенсионная статистика» и ежегодном исследовании ОЭСР по регулированию инвестиционной деятельности фондов.

14-я Международная конференция по информационно-коммуникационным технологиям в области социального обеспечения

Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)

Август. Астана, Казахстан

На конференции рассматривались цели и принципы ИКТ-решений в сфере социального обеспечения, текущий опыт использования корпоративных и крупномасштабных систем программного обеспечения в сфере социального обеспечения, а также базовые технологии реализации стандартизованных решений многократного применения.

В ходе конференции выступил заместитель Председателя Правления ПФР Николай Елистратов. Он также провел официальные встречи с руководством Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан и Государственного фонда социального обеспечения Республики Казахстан с целью обмена опытом и обсуждения вопросов о применении ИКТ в области социального обеспечения в рамках двустороннего сотрудничества и взаимодействия в ЕАЭС.

Секретариат МАСО отметил активное участие ПФР в разработке Руководств МАСО по ИКТ.

3 Приложения

ИРИНА КОМАРОВА

Специалист первого разряда отдела назначения и выплаты пенсий и оценки пенсионных прав застрахованных лиц Управления ПФР в Котельниковском районе Волгоградской области

НАТАЛЬЯ ТИРАСПОЛЬСКАЯ

Специалист-эксперт клиентской службы Управления ПФР по городу Биробиджану и Биробиджанскому району

ОЛЬГА РОМАНОВА

Старший специалист отдела назначения и перерасчета пенсий Управления ПФР в городе Великом Новгороде и Новгородском районе

ОЛЬГА ВОЛЧКОВА

Старший специалист отдела организации персонализированного учета Отделения ПФР по Орловской области



Костюм донской казачки конца XIX – начала XX веков

Еврейский женский костюм XVIII века

Костюм Новгородской княжны X–XI веков

Праздничный костюм крестьянки Новосильского уезда Орловской губернии XIX века



3.1. ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ В РОССИИ

Численность пенсионеров, получающих выплаты Пенсионного фонда России	2014	2015	Рост/снижение, чел.	Рост/снижение, %
Россия	41 462,1	42 734,9	1 272,8	3,07
Центральный федеральный округ	11 187,3	11 314,1	126,7	1,13
Белгородская область	498,9	504,8	5,9	1,18
Брянская область	413,4	415,2	1,8	0,45
Владимирская область	458,2	459,8	1,6	0,34
Воронежская область	738,9	743,1	4,2	0,57
Ивановская область	327,3	328,1	0,8	0,23
Калужская область	307,8	311,8	4,0	1,29
Костромская область	210,2	211,3	1,1	0,52
Курская область	388,9	391,9	3,1	0,79
Липецкая область	383,0	384,5	1,6	0,41
Московская область	1 898,3	1 939,9	41,7	2,19
Орловская область	268,4	269,0	0,6	0,23
Рязанская область	386,2	385,9	-0,3	-0,08
Смоленская область	303,8	304,3	0,5	0,17
Тамбовская область	350,4	354,2	3,8	1,08
Тверская область	425,7	426,3	0,6	0,15
Тульская область	546,3	545,2	-1,1	-0,21
Ярославская область	405,9	407,8	1,9	0,47
Москва	2 875,8	2 930,8	55,0	1,91
Северо-Западный федеральный округ	4 143,3	4 202,9	59,5	1,44
Республика Карелия	237,1	238,2	1,1	0,46
Республика Коми	296,0	297,5	1,5	0,49
Архангельская область	415,3	415,4	0,1	0,02
Ненецкий а.о.	13,1	13,5	0,5	3,50
Вологодская область	366,9	369,5	2,5	0,69
Калининградская область	259,8	266,3	6,5	2,51
Ленинградская область	478,5	490,9	12,4	2,59
Мурманская область	249,0	249,5	0,5	0,20
Новгородская область	203,5	204,8	1,3	0,63
Псковская область	210,1	210,7	0,5	0,26
Санкт-Петербург	1 414,0	1 446,6	32,7	2,31
Южный федеральный округ	4 023,6	4 087,4	63,8	1,59
Республика Адыгея	123,8	125,0	1,2	0,99
Республика Калмыкия	74,4	76,4	2,0	2,70

Численность пенсионеров, получающих выплаты Пенсионного фонда России	2014	2015	Рост/снижение, чел.	Рост/снижение, %
Краснодарский край	1 540,5	1 570,6	30,1	1,95
Астраханская область	256,1	259,1	3,1	1,19
Волгоградская область	753,2	762,1	8,9	1,18
Ростовская область	1 275,6	1 294,1	18,5	1,45
Северо-Кавказский федеральный округ	2 324,7	2 393,0	68,3	2,94
Республика Дагестан	597,6	624,3	26,7	4,47
Республика Ингушетия	93,9	101,4	7,4	7,90
Кабардино-Балкарская Республика	191,1	194,8	3,7	1,94
Карачаево-Черкесская Республика	119,2	121,5	2,3	1,94
Республика Северная Осетия – Алания	210,7	209,7	-1,0	-0,47
Чеченская Республика	379,4	402,9	23,5	6,20
Ставропольский край	732,7	738,4	5,6	0,77
Приволжский федеральный округ	8 845,6	8 962,8	117,2	1,32
Республика Башкортостан	1 122,1	1 147,6	25,4	2,26
Республика Марий Эл	200,7	204,9	4,2	2,08
Республика Мордовия	251,9	254,3	2,5	0,98
Республика Татарстан	1 089,9	1 110,2	20,3	1,87
Удмуртская Республика	434,3	442,9	8,6	1,97
Чувашская Республика	355,3	361,3	6,0	1,69
Пермский край	783,9	789,4	5,5	0,71
Кировская область	433,4	436,2	2,8	0,63
Нижегородская область	1 031,6	1 040,9	9,2	0,89
Оренбургская область	604,7	613,4	8,7	1,44
Пензенская область	435,2	440,1	4,9	1,12
Самарская область	962,7	970,5	7,8	0,81
Саратовская область	736,2	741,7	5,5	0,74
Ульяновская область	403,7	409,6	5,8	1,45
Уральский федеральный округ	3 520,3	3 580,0	59,8	1,70
Курганская область	291,5	293,7	2,2	0,76
Свердловская область	1 308,1	1 324,9	16,8	1,29
Тюменская область	366,9	376,2	9,3	2,54
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	393,1	408,3	15,3	3,89
Ямало-Ненецкий автономный округ	128,7	133,3	4,5	3,52
Челябинская область	1 031,9	1 043,5	11,6	1,12

Численность пенсионеров, получающих выплаты Пенсионного фонда России	2014	2015	Рост/снижение, чел.	Рост/снижение, %
Сибирский федеральный округ	5 630,0	5 713,6	83,7	1,49
Республика Алтай	57,1	58,2	1,1	1,92
Республика Бурятия	254,1	260,8	6,7	2,62
Республика Тыва	80,1	81,5	1,4	1,76
Республика Хакасия	150,0	152,6	2,6	1,72
Алтайский край	737,5	749,6	12,1	1,64
Забайкальский край	284,2	286,6	2,3	0,82
Красноярский край	819,0	835,5	16,5	2,01
Иркутская область	743,1	751,0	7,9	1,07
Кемеровская область	857,5	862,6	5,1	0,59
Новосибирская область	785,6	800,1	14,5	1,85
Омская область	572,9	581,6	8,7	1,52
Томская область	288,8	293,6	4,8	1,66
Дальневосточный федеральный округ	1 781,3	1 800,0	18,7	1,05
Республика Саха (Якутия)	260,7	268,3	7,6	2,90
Камчатский край	93,0	93,0	0,1	0,06
Приморский край	537,2	542,8	5,6	1,04
Хабаровский край	385,6	387,5	1,8	0,48
Амурская область	233,1	234,5	1,4	0,62
Магаданская область	46,3	46,4	0,1	0,23
Сахалинская область	163,6	165,2	1,6	0,98
Еврейская автономная область	47,2	47,4	0,3	0,53
Чукотский автономный округ	14,8	15,0	0,2	1,50
Крымский федеральный округ	–	674,8	–	–
Республика Крым	–	564,5	–	–
Севастополь	–	110,3	–	–
Байконур	5,9	6,3	0,4	7,58

3.2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ ПФР

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Управление ПФР в Дальневосточном федеральном округе	Мордовкина Ольга Александровна	680030, г. Хабаровск, ул. Слободская, д. 27	(8-4212) 46-93-90, 46-93-96
Управление ПФР в Приволжском федеральном округе	Кувшинов Сергей Владимирович (и.о. начальника Управления)	603950, ГСП 1355, г. Н. Новгород, ул. М. Покровская, д. 7	(8-831) 430-86-23, 439-81-06
Управление ПФР в Северо-Западном федеральном округе	Аксенова Нина Андреевна	194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д. 6	(8-812) 292-86-01
Управление ПФР в Северо-Кавказском федеральном округе	Гетман Михаил Сергеевич	357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Козлова, д. 28	(8-8793) 36-72-71, 36-72-76
Управление ПФР в Сибирском федеральном округе	Драпеко Олег Владимирович	630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1	(8-383) 229-19-33
Управление ПФР в Уральском федеральном округе	Завьялова Татьяна Степановна	620014, г. Екатеринбург, ул. Чернышевского, д. 16, оф. 705	(8-343) 283-03-09, 380-23-45
Управление ПФР в Центральном федеральном округе	Шеожев Хасанби Владимирович	119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д.20	(8-495) 987-80-59, 651-38-65
Управление ПФР в Южном федеральном округе	Ливарский Петр Владимирович	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, д. 42	(8-863) 263-02-08, 263-80-60

Наименование территориального отделения	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Республике Адыгея	Кулов Аскарбий Хаджибачирович	385000, г. Майкоп, ул. Победы, д. 42	(8-8772) 53-13-04, 57-62-22
Отделение ПФР по Республике Алтай	Агеев Олег Валерьевич	649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, Коммунистический пр., д. 15/1	(8-38822) 2-70-41
Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галаяудинович	450077, г. Уфа, ул. З. Валиди, д. 55	(8-347) 273-58-78
Отделение ПФР по Республике Бурятия	Ханхалаев Евгений Казакович	670000, г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, д. 45а	(8-3012) 29-12-00
Отделение ПФР по Республике Дагестан	Магомедова Руфийна Энделифовна (и. о. управляющего)	367013, г. Махачкала, пр-т Гамидова, д. 16	(8-8722) 68-15-82, 67-88-27
Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнароев Ислам Ахметович	386001, г. Магас, пр-т И. Зязикова, д. 1	(8-8734) 55-30-00
Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике	Баков Николай Хачимович	360051, г. Нальчик, ул. Пачева, д. 19а	(8-8662) 42-00-22
Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Шургчиев Владимир Очирович	358000, г. Элиста, ул. Горького, д. 9а	(8-84722) 4-00-83
Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике	Суюнчев Мурат Ханафиевич	369000, г. Черкесск, ул. Горького, д.3	(8-8782) 22-05-51

Наименование территориального отделения	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Республике Карелия	Левин Николай Иванович	185910, г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 23	(8-8142) 79-52-01
Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	167981, г. Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, д. 36	(8-8212) 44-54-62
Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Пушкина, д. 7	(8-8362) 42-94-79, 45-32-23
Отделение ПФР по Республике Мордовия	Василькин Владимир Ильич	430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 52	(8-8342) 24-65-87
Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)	Степанов Георгий Михайлович	678700, г. Якутск, ул. Чернышевского, д. 4	(8-4112) 45-00-10
Отделение ПФР по Республике Северная Осетия – Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	362031, г. Владикавказ, ул. Леонова, д. 4/1	(8-8672) 40-97-21
Отделение ПФР по Республике Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	420111, г. Казань, ул. Пушкина, д. 8	(8-843) 279-25-00
Отделение ПФР по Республике Тыва	Тугур-оол Баяна Алексеевна	667000, г. Кызыл, ул. Кочетова, д. 18	(8-39422) 9-61-04, 9-61-01
Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	426008, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 272а	(8-3412) 63-03-02, 60-75-02
Отделение ПФР по Республике Хакасия	Филонов Виктор Алексеевич	655017, г. Абакан, ул. Крылова, д. 72а	(8-3902) 22-94-99, 28-81-00
Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	364051, г. Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, д. 4.	(8-8712) 62-86-25, 22-24-83
Отделение ПФР по Чувашской Республике (Чувашии)	Кондратьева Роза Алексеевна	428018, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, д. 87	(8-8352) 58-31-50, 30-65-01
Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	656049, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 94	(8-3852) 39-98-10
Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	672051, г. Чита, ул. Чкалова, д. 160б	(8-3022) 36-94-04
Отделение ПФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна	683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 124б	(8-4152) 42-90-86, 42-90-01
Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна (и.о. управляющего)	350015, г. Краснодар, ул. Красноармейская, д. 136	(8-861) 251-93-61, 251-72-80
Отделение ПФР по Красноярскому краю	Майборода Денис Александрович	660133, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г	(8-391) 258-00-01
Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	614077, г. Пермь, б-р Гагарина, д.78	(8-342) 264-31-01
Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	690091, г. Владивосток, ул. Фонтанная, д. 16	(8-423) 249-86-01
Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Попов Владимир Семенович	355035, г. Ставрополь, ул. Советская, д. 11	(8-8652) 95-56-96
Отделение ПФР по Хабаровскому краю	Звержева Ирина Гавриилловна	680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 27	(8-4212) 29-51-68, 29-50-00
Отделение ПФР по Амурской области	Дорофеев Владимир Александрович	675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 173а	(8-4162) 20-23-05, 20-23-01
Отделение ПФР по Архангельской области	Гаврилов Александр Иванович	163000, г. Архангельск, наб. Северной Двины, д. 28	(8-8182) 21-77-00
Отделение ПФР по Астраханской области	Золотова Нонна Ивановна	414040, г. Астрахань, ул. Победы/пл. К. Маркса, д. 53, корп. 1/9	(8-8512) 61-19-33
Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 87	(8-4722) 27-47-47

Наименование территориального отделения	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Брянской области	Клюев Олег Иосифович	241050, г. Брянск, ул. Любезного, д. 1	(8-4832) 74-23-47, 74-59-94
Отделение ПФР по Владимирской области	Мазанько Александр Алексеевич	600007, г. Владимир, ул. Мира, д. 61д	(8-4922) 40-23-40, 40-23-04
Отделение ПФР по Волгоградской области	Федоров Владимир Александрович	400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 16	(8-8442) 24-94-57
Отделение ПФР по Вологодской области	Жидков Василий Николаевич	160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 18	(8-8172) 57-19-01
Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 36б	(8-473) 269-77-65
Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	153002, г. Иваново, Пограничный пер., д. 10а	(8-4932) 41-42-64
Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских событий, д. 92, ГСП-46	(8-3952) 26-83-02
Отделение ПФР по Калининградской области	Малик Светлана Альбертовна	236010, г. Калининград, ул. Энгельса, д. 54	(8-4012) 21-32-42, 99-83-55
Отделение ПФР по Калужской области	Локтев Михаил Павлович	248003, г. Калуга, ул. Болдина, д. 2 «а»	(8-4842) 50-70-70, 50-70-00
Отделение ПФР по Кемеровской области	Стариков Виктор Александрович	650040, г. Кемерово, ГСП, Советский пр-т, д. 74	(8-3842) 58-71-76
Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 34	(8-8332) 52-85-55, 52-81-80
Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	156000, г. Кострома, ул. Комсомольская, д. 31а	(8-4942) 39-06-05, 39-06-01
Отделение ПФР по Курганской области	Сапожников Александр Алексеевич	640003, г. Курган, ул. Р. Зорге, д. 15	(8-3522) 44-03-50, 48-80-00
Отделение ПФР по Липецкой области	Савин Иван Иванович	398050, г. Липецк, пл. Соборная, д. 3	(8-4742) 42-91-00, 42-91-01
Отделение ПФР по Магаданской области	Малютина Татьяна Геннадьевна	685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 52	(8-4132) 69-80-00, 69-80-01
Отделение ПФР по Мурманской области	Чернышова Галина Александровна	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 26	(8-8152) 40-37-00, 40-37-01
Отделение ПФР по Нижегородской области	Тарасов Владимир Эдуардович	603950, г. Нижний Новгород, пр-т Ленина, д. 35	(8-831) 244-46-00, 244-47-00
Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1	(8-383) 210-16-88
Отделение ПФР по Новгородской области	Костюков Алексей Викторович	173016, г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 9б	(8-8162) 62-06-73
Отделение ПФР по Омской области	Тодоров Сергей Николаевич	644043, г. Омск, ул. Чапаева, д. 71/1	(8-3812) 24-11-70
Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	460040, г. Оренбург, ул. Мира, д. 18а	(8-3532) 70-74-47
Отделение ПФР по Орловской области	Баранчиков Николай Михайлович	302026, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 108	(8-4862) 72-92-00
Отделение ПФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 53	(8-8112) 56-66-90, 56-17-00
Отделение ПФР по Пензенской области	Буданов Михаил Юрьевич	440008, г. Пенза, ул. Захарова, д. 20	(8-8412) 36-81-03
Отделение ПФР по Рязанской области	Пашин Геннадий Васильевич	390013, г. Рязань, Московское шоссе, д. 4	(8-4912) 30-30-06, 30-30-01
Отделение ПФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 53	(8-8112) 56-66-90, 56-17-00
Отделение ПФР по Курской области	Романова Валентина Николаевна	305000, г. Курск, ул. Кати Зеленко, д. 5	(8-4712) 51-20-05

Наименование территориального отделения	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Самарской области	Зайцева Анна Вячеславовна	443041, г. Самара, ул. Садовая, д. 175	(8-846) 333-03-41
Отделение ПФР по Саратовской области	Романов Александр Сергеевич	410004, г. Саратов, ул. Пугачевская, д. 11/13	(8-8452) 52-22-01
Отделение ПФР по Сахалинской области	Мазур Денис Владимирович	693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 69а	(8-4242) 49-55-00
Отделение ПФР по Свердловской области	Опалева Татьяна Николаевна	620075, г. Екатеринбург, ул. Горького, д. 17	(8-343) 257-25-10
Отделение ПФР по Смоленской области	Селезнев Юрий Александрович	214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 37а	(8-4812) 62-49-12, 55-12-34
Отделение ПФР по Тамбовской области	Козловская Тамара Ивановна	392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 37	(8-4752) 79-43-05
Отделение ПФР по Тверской области	Шамакин Евгений Александрович	170000, г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 9, стр.1	(8-4822) 32-96-09
Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	634041, г. Томск, пр-т Кирова, д. 41/1	(8-3822) 48-55-00
Отделение ПФР по Тульской области	Крайнев Николай Михайлович	300035, г. Тула, ул. Л. Толстого, д. 107	(8-4872) 32-18-00, 32-18-01
Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 83 «а»	(8-3452) 27-09-90
Отделение ПФР по Ульяновской области	Чернышев Александр Владимирович	432011, г. Ульяновск, ул. Корюкина, д. 6	(8-8422) 44-23-92
Отделение ПФР по Челябинской области	Чернобровин Виктор Павлович	454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 95	(8-351) 282-28-01, 282-28-32
Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	150049, г. Ярославль, пр-д Ухтомского, д. 5	(8-4852) 59-01-00, 59-01-02
Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	115419, г. Москва, ул. Стасовой, дом 14, корп. 2	8 (495) 986-23-86
Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Бахчеванова Зинаида Вячеславовна	194214, г. Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, д. 73	(8-812) 553-20-78
Отделение ПФР по Еврейской автономной области	Тугаринов Виктор Анатольевич	679016, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 45	(8-42622) 2-03-77, 4-03-43
Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу	Носова Мария Владимировна (и.о. управляющего)	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 21	(8-81853) 4-23-53
Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 34	(8-3467) 39-30-13, 35-05-51
Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	689000, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 16	(8-42722) 6-38-00, 2-01-91
Отделение ПФР по Ямало- Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	629007, Тюменская обл., г. Салехард, ул. Республики, д. 47	(8-34922) 3-68-01
Отделение ПФР по г. Байконуру	Аймуратов Талгат Бакбергенович	468320, Республика Казахстан, г. Байконур, ул. им. Космонавта Титова Г.С., д. 13	(8-336-22) 7-34-37
Отделение ПФР по Республике Крым	Кудрявцева Людмила Александровна	295000, г. Симферополь, ул. Долгоруковская, д.3	(8-0652) 24-86-03
Отделение ПФР по г. Севастополю	Бугаенко Светлана Александровна	299007, г. Севастополь, ул. Николая Музыки, д.54	(8-80692) 44-29-05

